

CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ

**PLAN ANUAL
DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR OFERITE DE CĂTRE
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ COMUNITARĂ A
MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
- 2008 -**

I. SCOPUL

Scopul Planurilor anuale de dezvoltare a serviciilor, stabilite anual la nivelul Direcției de Asistență Socială Comunitară, îl constituie evaluarea „Planului Strategic privind activitatea Direcției de Asistență Socială Comunitară în domeniul serviciilor sociale în perioada 2006-2011”.

Planul anual de dezvoltare se face cu participarea tuturor serviciilor și compartimentelor instituției.

Planul anuale de dezvoltare poate fi modificat:

- ca urmare a unor modificări apărute în structura Direcției de Asistență Socială Comunitară;
- ca urmare a modificării sau a apariției unor acte legislative.

II. OBIECTIVE, MĂSURI ȘI ACȚIUNI

Planul anual de dezvoltare a serviciilor oferite de către Direcția de Asistență Socială Comunitară, pe anul 2008, s-a întocmit luând în considerare propunerile înaintate de către toate serviciile instituției. Fiecărui obiectiv, din cadrul Planului, îi vor corespunde una sau mai multe măsuri și acțiunile care vor fi întreprinse pentru ca acestea să fie aduse la îndeplinire.

1. Serviciul de Asistență Socială

Serviciul de Asistență Socială are ca obiect al activității atât acordarea de prestații sociale și de servicii de consiliere și informare.

În anul 2008, Serviciul de Asistență Socială își propune următoarele **obiective**:

I. Îmbunătățirea activității privind relațiile cu publicul și circulația documentelor

Măsurile prin care se va atinge acest obiectiv sunt:

1. Împărțirea activității în funcție de activitățile desfășurate și volumul de lucru

Acțiuni:

- a) stabilirea atribuțiilor
- b) actualizarea fișelor de post

2. Întocmirea unei proceduri de lucru privind relațiile cu publicul și circulația documentelor

Acțiuni:

- a) consultarea persoanelor din cadrul serviciului
- b) consultarea legislației din acest domeniu
- c) redactarea propriu zisă a procedurii
- d) aprobarea de către conducătorul instituției
- e) aducerea la cunoștință și însușirea procedurii de către persoanele cu atribuții în domeniu

3. Urmarea unor cursuri de perfecționare privind relații cu publicul și circulația documentelor

4. Îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru personal

Acțiuni:

a) analizarea posibilităților de reamenajare a spațiului de lucru

II. Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor sociale care intră în atribuțiile serviciului

Măsurile prin care se va atinge acest obiectiv sunt:

1. *Împărțirea activităților în funcție de numărul persoanelor care au atribuții pentru activitatea respectivă și a volumului de lucru într-o anumită perioadă*

Acțiuni:

- a) consultarea persoanelor din cadrul serviciului care au atribuții în domeniu
- b) stabilirea sarcinilor
- c) actualizarea fișelor de post

2. *Actualizarea procedurilor de lucru*

Acțiuni:

- a) stabilirea unui mod de lucru
- b) desemnarea responsabilităților
- c) redactarea procedurilor de lucru
- d) aducerea la cunoștință și însușirea procedurii de către persoanele cu atribuții în domeniu

III. Reorganizarea activității privind serviciile de informare și consiliere desfășurate în cadrul serviciului

Măsurile prin care se va atinge acest obiectiv sunt:

1. *Identificarea și amenajarea unei locații adecvate pentru desfășurarea acestui tip de activitate;*
2. *Realizarea unei baze de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere;*
3. *Stabilirea unui mod de colaborare cu persoanele care desfășoară activități de informare și consiliere în serviciile din cadrul instituției;*
4. *Readaptarea procedurii de lucru bazată pe experiența anterioară*

IV. Creșterea calității vieții beneficiarilor de ajutor social

Măsura prin intermediul căreia se va atinge acest obiectiv:

Diagnosticarea stării actuale a persoanelor beneficiare de ajutor social și identificarea cauzelor care au generat starea de dependență

Acțiuni:

- a) realizarea unui studiu privind situația beneficiarilor de ajutor social
- b) îmbunătățirea calității vieții beneficiarilor, folosind rezultatele studiului

2. Serviciul pentru Protecția Persoanelor Vârstnice

În cadrul Serviciului pentru Protecția Persoanelor Vârstnice se acordă următoarele tipuri de servicii sociale: îngrijire la domiciliu, teleasistență și centre de zi.

Compartimentul de Îngrijire la domiciliu și-a propus următoarele *obiective*:

I. Dezvoltarea serviciilor de îngrijire la domiciliu

Măsura prin care se va atinge acest obiectiv este:

1. *Creșterea numărului de persoane vârstnice îngrijite la domiciliu*

Acțiuni:

- a) informarea populației prin mass-media și medici de familie cu privire la serviciile oferite de Serviciul pt. protecția persoanelor vârstnice
- b) angajarea unui număr mai mare de infirmiere/îngrijitoare prin scoaterea la concurs a posturilor de infirmieră prevăzute în organigrama Direcției de Asistență Socială Comunitară
- c) personalul compartimentului vor identifica instituții/organizații noi care pot referi cazuri de beneficiari

II. Creșterea gradului de informare și de implicare a comunității în problematica persoanelor vârstnice

Măsurile prin care se vor atinge acest obiectiv sunt:

1. Încheierea unor convenții de parteneriat în funcție de nevoile persoanelor vârstnice

Acțiuni:

- a) identificarea unor noi instituții care să ofere informații și sprijin persoanelor vârstnice

2. Menținerea legăturii cu persoanele de contact ale instituțiilor cu care sunt semnate parteneriate sau cu care se colaborează

Acțiuni:

- a) reînnoirea convențiilor de parteneriat care au fost încheiate în anii anteriori (Poliția de proximitate secțiile 1-5, Centrul de Îngrijiri Medicale Caritas, Sancta Maria Hilfe, alte instituții)

3. Creșterea gradului de informare cu privire la problematica persoanelor vârstnice

Acțiuni:

- a) informarea vârstnicilor și a publicului cu care se intră în contact cu privire la legislația existentă, dar și a noilor acte legislative intrate în vigoare
- b) informarea personalului cu privire la noutățile legislative care vin în sprijinul persoanei vârstnice

4. Informarea comunității cu privire la activitățile centrului

Acțiuni:

- a) conceperea de materiale de prezentare a compartimentului și a problemelor persoanelor vârstnice

5. Identificarea de parteneri și colaboratori care să se implice în problematica persoanelor vârstnice

Acțiuni:

- a) organizarea unor întâlniri unde să se facă prezentarea compartimentului
- b) organizarea unor acțiuni comune cu instituții/firme din Timișoara care să vină în ajutorul persoanelor vârstnice

6. Menținerea unei legături cu tânăra generație

Acțiuni:

- a) continuarea legăturii existente cu tânăra generație
- b) vizite la domiciliu în perioada efectuării orelor de practică de către studenții Facultății de Sociologie și Psihologie, catedra de Asistență Socială.

III. Creșterea calității vieții beneficiarilor

Măsura prin care se va atinge acest obiectiv sunt:

1. Îmbunătățirea situației materiale a persoanelor vârstnice

Acțiuni:

- a) identificarea de sponsori în comunitate
- b) încheierea unor acte de donație
- c) trimiterea unor pachete alimentare cu ocazia sărbătoririi zilelor de naștere

IV. Respectarea standardelor minime specifice de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice

Măsurile prin care se va atinge acest obiectiv sunt:

1. Modificarea și adaptarea procedurii de lucru în scopul acordării serviciilor respectând standardele de calitate

Acțiuni:

- a) analiza Ordinului ministrului muncii, solidarității sociale și familiei nr. 246/2006 privind aprobarea Standardelor minime specifice de calitate pentru serviciile de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice și pentru centrele rezidențiale pentru persoanele vârstnice
- b) realizarea unor modificări în procedura de acordare a serviciilor la domiciliu: cererea, fișa de monitorizare, chestionarul etc.
- c) aprobarea noii proceduri de către directorul executiv al instituției
- d) obținerea atestatului de îngrijitor la domiciliu, acordat de către Direcția Muncii, Solidarității Sociale și Familiei Timiș, pentru angajații care acorda aceste servicii persoanelor vârstnice
- e) acordarea serviciilor de îngrijire la domiciliu conform noii proceduri

2. Reluarea procedurii de acreditare conform standardelor de calitate

Acțiuni:

- a) refacerea dosarului de acreditare, care va conține și noua procedură de acordare a serviciilor
- b) depunerea dosarului de acreditare la Direcția Muncii, Solidarității Sociale și Familiei Timiș
- c) obținerea acreditării pe perioada 2008 - 2011

Pentru **Sistemul de Teleasistență**, care este o parte componentă a Compartimentului de Îngrijire la Domiciliu, sunt stabilite următoarele **obiective**:

I. Dezvoltarea sistemului de teleasistență

În scopul atingerii acestui obiectiv se va lua următoarea măsură:

1. Creșterea numărului de persoane beneficiare ale sistemului de teleasistență

Acțiuni:

- a) în funcție de solicitări, se vor monta noi aparate de teleasistență la domiciliul beneficiarilor

II. Creșterea gradului de informare al beneficiarilor

Obiectivul va fi atins prin luarea următoarelor măsuri:

1. Menținerea legăturii cu persoanele de contact ale instituțiilor cu care sunt semnate parteneriate sau cu care se colaborează

Acțiuni:

- a) contactarea reprezentanților acestor instituții (Pompieri, Serviciul de Ambulanță, Poliție) și transmiterea de informații cu privire la beneficiari

2. Menținerea unei bune colaborări între beneficiari și personal

Acțiuni:

- a) informarea beneficiarilor asupra modificărilor ce apar în desfășurarea activității de teleasistență

III. Îmbunătățirea condițiilor asigurate persoanelor vârstnice

Măsurile luate pentru atingerea acestui obiectiv sunt:

1. Creșterea gradului de instruire al personalului

Acțiuni:

- a) îmbunătățirea tehnicilor de intervenție în caz de urgență prin simularea unor situații reale
- b) intervenții prompte și calitative la solicitările beneficiarilor (de natură tehnică sau de intervenții în situații de criză)

2. Asigurarea unei funcționări propice a sistemului de teleasistență

Acțiuni:

- a) verificarea permanentă a aparaturii de teleasistență și remedierea imediată a disfuncționalităților apărute
- b) asigurarea unei bune colaborări cu îngrijitoarele persoanelor ce beneficiază de îngrijire la domiciliu

Centrul de zi Sfinții Arhangheli “Mihail și Gavril” are următoarele *obiective*:

I. Dezvoltarea și diversificarea activităților în centrul de zi

Obiectivul se va realiza prin intermediul următoarelor măsuri:

1. Menținerea la capacitate a numărului beneficiarilor din centru de zi

Acțiuni:

- a) înscrierea solicitanților în centru în baza listei de așteptare și a criteriilor de selecție și includere în centru
- b) monitorizarea individuală a activității beneficiarilor și stimularea lor

2. Diversificarea serviciilor oferite vârstnicilor din centrul de zi

Acțiuni:

- a) transformarea și dotarea unei săli exclusiv pentru activități de recuperare kinetoterapeutică
- b) adaptarea programului la nevoile beneficiarilor
- c) dezvoltarea unui atelier de memorie
- d) activități lucrate: lucru manual, pictură, confecționat obiecte ornamentale
- e) continuarea activității medicale pe bază de voluntariat

II. Creșterea calității vieții persoanelor vârstnice din centrul de zi

Următoarele măsuri vor fi luate pentru realizarea obiectivului:

1. Asigurarea unui ambient corespunzător în centru

Acțiuni:

- a) decorarea tematică a centrului
- b) autogospodărire (întreținerea florilor,grădinărit)

2. Resocializarea persoanelor vârstnice

Acțiuni:

- a) organizarea aniversărilor trimestriale
- b) sărbătorirea evenimentelor importante

- c) organizarea de excursii, vizite cu scop informativ – cultural
- d) aniversarea celor mai longevivi timișoreni și a cuplurilor cu cei mai mulți ani de căsătorie

3. Sprijin în relațiile cu alte compartimente din cadrul DASC sau instituții

Acțiuni:

- a) facilitarea obținerii prestațiilor conform legii (gaz, căldură, lemne)
- b) intermedierea relației cu farmaciile, medicii de familie și alte instituții

4. Creșterea gradului de informare a beneficiarilor

Acțiuni:

- a) organizarea unor discuții privind legislația existentă
- b) organizarea unor întâlniri cu scop informațional oferite de Poliția de Proximitate, cadre medicale, nutriționiști etc.

5. Prevenirea marginalizării persoanelor vârstnice

Acțiuni:

- a) identificarea cazurilor sociale
- b) sprijin pentru obținerea actelor de identitate
- c) găsirea unui adăpost în regim de urgență
- d) obținerea drepturilor financiare legale (pensie, ajutor social) și/ sau a certificatului de persoană cu handicap
- e) înscrierea la medicul de familie
- f) întocmirea dosarului pentru internarea într-un centru rezidențial socio-medical

III. Promovarea participării persoanelor vârstnice la viața socială

Măsurile luate pentru atingerea acestui obiectiv sunt:

1. Stabilirea sau continuarea unor parteneriate

Acțiuni:

- a) identificarea de noi parteneri în funcție de nevoile persoanelor vârstnice
- b) menținerea legăturii cu persoanele de contact

2. Implicarea Consiliului Seniorilor în acțiuni comune cu beneficiarii Centrului de Zi

Acțiuni:

- a) participarea, beneficiarilor și a membrilor Consiliului Seniorilor la excursii, ceaiuri dansante, spectacole

IV. Informarea și implicarea comunității în problematica și îmbunătățirea vieții persoanelor vârstnice

Pentru realizarea acestui obiectiv vor fi luate următoarele măsuri:

1. Organizarea și mediatizarea „Zilei Internaționale a Persoanelor Vârstnice”

Acțiuni:

- a) organizarea unor programe dedicate persoanelor vârstnice (spectacole, expoziții, excursii, etc.)
- b) realizarea și distribuirea în comunitate a unor pliante/ broșuri cu informații despre serviciile oferite persoanelor vârstnice din Timișoara

2. Mediatizarea serviciilor oferite de către centru

Acțiuni:

- a) realizarea unor pliante informative

- b) participarea la emisiuni radio cu tematică pentru persoane vârstnice

3. Crearea unei punți intergenerații

Acțiuni:

- a) vizite la diferite instituții (școli, grădinițe, centre de plasament etc.)
- b) programe artistice oferite de „cei mici „ vârstnicilor
- c) organizarea unor jocuri interactive, distractive
- d) implicarea studenților de la Facultatea de Asistență Socială în activitățile zilnice ale persoanelor vârstnice

Centrul de zi „Sfinții Constantin și Elena” are următoarele *obiective*:

I. Dezvoltarea și diversificarea activităților din Centrul de Zi în funcție de nevoile persoanelor vârstnice

Măsurile luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Identificarea de activități noi potrivite și menținerea și/sau modificarea celor existente în funcție de caracteristicile grupului

Acțiuni:

- a) aplicarea de chestionare periodice și discuții libere pentru a identifica dorințele persoanelor vârstnice cu privire la activități
- b) analiza chestionarelor de evaluare aplicate beneficiarilor
- c) observarea beneficiarilor în ceea ce privește gradul de implicare în diverse activități, precum și a dificultăților întâlnite pe parcursul realizării acestora (adaptare, relaționare, confort, interes, etc.)
- d) stabilirea noilor activități împreună cu beneficiarii și implicarea tot mai mare a acestora
- e) punerea în practică a noilor activități

2. Organizarea de grupuri terapeutice în scopul diminuării consecințelor declinului intelectual și psiho-afectiv corespunzător vârstei cronologice

Acțiuni:

- a) stimularea memoriei și a limbajului în grupurile selectate anterior în funcție de nevoi

3. Îmbunătățirea abilităților de relaționare, creșterea gradului de toleranță și acceptare între beneficiari

Acțiuni:

- a) consiliere psihologică individuală
- b) organizarea de activități de grup centrate pe o temă de interes comun
- c) realizarea unor acțiuni de grup cu scopul de a oferi sprijin afectiv persoanei aflate în nevoie

4. Diversificarea programului de grup de kinetoterapie

Acțiuni:

- a) identificarea de jocuri de grup distractive care să ajute la menținerea și readaptarea funcțiilor motorii și cognitive și implementarea lor

II. Creșterea gradului de informare al beneficiarilor

Măsurile luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Identificarea domeniilor de interes pentru persoanele vârstnice în ceea ce privește informarea acestora

Acțiuni:

- a) aplicarea de chestionare beneficiarilor pentru a afla domeniile de interes
- b) analiza împreună cu personalul și beneficiarii a instituțiilor din Timișoara care pot oferi informații potrivit nevoilor persoanelor vârstnice
- c) organizarea de întâlniri cu reprezentanții unor instituții și stabilirea unei modalități de colaborare

2. Promovarea parteneriatelor

Acțiuni:

- a) menținerea legăturii cu persoanele de contact ale instituțiilor cu care sunt semnate parteneriate sau cu care se colaborează
- b) continuarea grupurilor informative susținute de Poliția de Proximitate

3. Informarea personalului și a beneficiarilor cu privire la noutățile legislative care vin în sprijinul persoanei vârstnice

Acțiuni:

- a) menținerea legăturii cu juristul instituției pentru a informa persoanele vârstnice cu privire la noutățile legislative care îi vizează
- b) acordarea sprijinului individual atunci când acest lucru este oportun în vederea obținerii de drepturi legale

4. Menținerea legăturii între beneficiarii centrului și Consiliul seniorilor

Acțiuni:

- a) solicitarea de informații noi de la Consiliul Seniorilor
- b) încurajarea implicării persoanelor vârstnice în activitățile organizate sau înlesnite de Consiliul Seniorilor

III. Creșterea calității vieții beneficiarilor

Măsurile luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Crearea unui spațiu, în aer liber, adecvat nevoilor beneficiarilor

Acțiuni:

- a) amenajarea lângă clădirea centrului a unui spațiu în care persoanele vârstnice să-și poată petrece timpul în aer liber (amenajarea cu balansoare, montarea unei copertine, perne pentru bănci, etc.)

2. Amenajarea spațiului destinat serviciului de kinetoterapie

Acțiuni:

- a) montarea aparaturii existente
- b) achiziționarea celorlalte echipamente necesare oferirii de servicii de kinetoterapie individual beneficiarilor selecționați pentru acest tip de activitate

IV. Creșterea gradului de informare și de implicare a comunității în problematica persoanelor vârstnice din centru de zi

Măsurile luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Informarea și sensibilizarea comunității prin intermediul unor materiale de prezentare a problemelor persoanelor vârstnice și a Centrului

Acțiuni:

- a) crearea unor materiale realizate împreună cu beneficiarii prin care să fie prezentate activitățile centrului (broșuri) și problemele cu care se confruntă vârstnicii
- b) identificarea de firme/persoane care să sponsorizeze multiplicarea broșurilor de prezentare
- c) diseminarea informațiilor în comunitate cu sprijinul mass-media și prin oferirea de materiale scrise celor interesați (broșura)

2. Implicarea comunității în activități de sponsorizare

Acțiuni:

- a) identificarea de sponsori din comunitate
- b) contactarea sponsorilor cu care s-a colaborat anul trecut pentru încheierea de noi contracte de sponsorizare
- c) contactarea de noi potențiali sponsori pentru asigurarea gustării zilnice, pentru implicarea în aniversarea vârstnicilor și a activităților speciale (excursii, lucru manual, etc.)

3. Menținerea unei legături cu tânăra generație

Acțiuni:

- a) continuarea legăturii existente cu „tânăra generație”
- b) dezvoltarea activităților intergenerații prin implicarea copiilor din instituțiile colaboratoare în aniversarea persoanelor vârstnice și în alte acțiuni speciale (jocuri și activități de lucru manual realizate împreună)
- b) vizite la grădinițe, școli partenere sau potențial partenere
- d) colaborarea cu Consiliul seniorilor, Comisia „Intergenerații”
- e) implicarea studenților în activitățile desfășurate în cadrul Centrului de Zi

Centrul de zi Alzheimer și-a propus următoarele *obiective*:

I. Extinderea activității centrului prin oferirea de servicii mai multor persoane

Măsurile luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Contactarea acelor persoane care, deși doreau să frecventeze Centrul de Zi nu au putut să o facă din lipsa mijlocului de transport

Acțiuni:

- a) Activități de teren, contacte telefonice cu persoanele aflate în evidența pentru a-i informa despre posibilitatea de transport

2. Întărirea colaborării asistentului social cu sectorul medical: medici de familie și de specialitate

Acțiuni:

- a) Stabilirea întâlnirilor cu specialiștii din domeniul medical pentru a-i informa despre existența Centrului de Zi, serviciile oferite
- b) distribuirea materialelor informative către medici în Spitale Policlinici, Cabinete medicale etc.

II. Implementarea și extinderea serviciilor socio-medicale de prevenție și în alte Centre de zi pentru persoane vârstnice

Măsurile luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Implicarea asistentului medical alături de medicul generalist, în programele de informare medicală destinate persoanelor vârstnice din cadrul celor trei Centre de Zi

Acțiuni:

- a) depistarea în rândul persoanelor vârstnice a primelor simptome care ar provoca instalarea bolii Alzheimer
- b) prevenirea prin informarea asupra factorilor de risc care provoacă demență
- c) organizarea de întâlniri periodice cu familia sau îngrijitorii pentru a-i informa despre strategii de îngrijire, tehnici de comunicare etc.

III. Responsabilizarea comunității cu privire la problematica persoanei suferind de Alzheimer

Măsurile luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Stabilirea de parteneriate pentru a asigura continuitatea serviciilor și în stadiile avansate ale bolii

Acțiuni:

- a) întocmirea contractelor de parteneriat cu instituții guvernamentale și non-guvernamentale în vederea internării în cămine, pentru îngrijire la domiciliu, etc.

2. Crearea de punți între generații

Acțiuni:

- a) implicarea studenților Facultății de Asistență Socială în activitățile Centrului de zi, prin desfășurarea practicii de specialitate
- b) implicarea copiilor din comunitate prin participarea la aniversări organizate în cadrul Centrului de zi

IV. Informare și consiliere socio-medicală

Măsurile luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Informarea, consilierea și îndrumarea persoanelor care au în familie bolnavi cu Alzheimer, dar nu participă la activitățile Centrului de Zi

Acțiuni:

- a) asistență în vederea obținerii drepturilor legale ca urmare a instalării handicapului psihic (indemnizație de persoană cu handicap, indemnizație pentru îngrijitor personal, etc.)

2. Realizarea unei colaborări cu Serviciul pentru Protecția Persoanelor cu Handicap pentru persoanele care urmează a deveni asistenți personali ai bolnavilor cu Alzheimer, fază avansată

Acțiuni:

- a) organizare de întâlniri periodice cu asistenții personali și/sau membri de familie pentru a-i informa despre tehnicile și strategiile de îngrijire, de comunicare, etc., pentru fiecare stadiu al bolii Alzheimer

V. Prevenirea și combaterea abuzului și neglijării persoanelor cu boala Alzheimer

Măsurile luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Informare continuă prin mijloace mass-media a comunității

Acțiuni:

- a) prezența echipei multidisciplinare la emisiunile radio cu specific pentru vârstnici
- b) articole în presa locală (inclusiv în Monitorul Primăriei)
- c) crearea de materiale informative despre boală, tehnicile de îngrijire.
- d) sărbătorirea Zilei Internaționale Alzheimer din 21 septembrie

2. *Înființarea unui grup de suport pentru familie și îngrijitori*

Acțiuni:

- a) conștientizarea familiilor și îngrijitorilor despre importanța participării la întâlniri
- b) sprijin în acceptarea bolii și a implicației acesteia (în familie și comunitate)
- c) sprijin pentru a împărtăși experiențele proprii (de îngrijire, dificultățile cu care se confruntă, etc.) cu alte persoane aflate în aceeași situație

3. *Elaborarea unor programe de consiliere și suport psihologic pentru familie și îngrijitori*

Acțiuni:

- a) sprijin împotriva stigmatizării
- b) recunoașterea rolului special de îngrijitor

VI. Menținerea, pentru o perioadă cât mai lungă, a autonomiei persoanei suferinde de Alzheimer

Măsurile luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. *Diversificarea activităților de petrecere a timpului liber*

Acțiuni:

- a) implicarea beneficiarilor în a-și exprima opiniile și preferințele de petrecere a timpului liber
- b) organizarea de excursii cel puțin o dată pe trimestru
- c) vizitarea punctelor culturale ale orașului (Muzeu, Biserici, Parcul Botanic, etc.)

3. Serviciul pentru Protecția Copilului și Familiei

Prin intermediul acestui serviciu se desfășoară activitatea de asistență socială de prevenire a separării copilului de familia sa, pentru persoanele care au domiciliul sau reședința în Municipiul Timișoara.

În anul 2008, Serviciul pentru Protecția Copilului și Familiei și-a stabilit următoarele **obiective**:

I. Promovarea unui sistem coerent, coordonat și integrat de asistență socială pentru copiii care provin din familii cu probleme sociale

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. *Îmbunătățirea metodologiei de lucru*

Acțiuni:

- a) crearea unei baze de date privind copiii care provin din familii cu probleme sociale, din cadrul Serviciului pentru Protecția Copilului și Familiei;
- b) realizarea și îmbunătățirea documentațiilor conform legislației în vigoare;
- c) însușirea și aplicarea cadrului legislativ actual, modificat și/sau completat în vederea abordării integrate a stării sociale a familiilor copiilor asistați;
- d) aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor;
- e) elaborarea regulamentelor, codul etic, cartei drepturilor beneficiarilor

2. *Dezvoltarea resurselor umane din domeniul protecției copilului*

Acțiuni:

- a) evaluarea resurselor umane existente și a nevoilor de formare a personalului;
- b) identificarea de programe de pregătire inițială și continuă, și elaborarea curriculei de formare în funcție de abilitățile ce trebuie dezvoltate;

c) implicarea educatorilor, învățătorilor, profesorilor din comunitate în programele destinate copiilor care provin din familii cu probleme sociale

II. Combaterea riscului de excluziune socială a copiilor care provin din familii cu probleme sociale

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Dezvoltarea și diversificarea prestațiilor sociale

Acțiuni:

a) facilitarea accesului familiilor cu copiii în dificultate la ajutoare financiare, materiale și medicale acordate pentru situații punctuale conform legislației și punerea în legătură cu diferite O.N.G-uri care pot răspunde anumitor nevoi specifice

2. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale

Acțiuni:

a) întărirea colaborării asistentului social cu medicul de familie al familiei aflată în dificultate, aflat în evidența serviciului nostru, atunci când starea de sănătate a copilului este precară;

b) facilitarea accesului copiilor cu risc de separare de familia sa la serviciile sociale și medicale;

c) promovarea parteneriatelor cu organizațiile guvernamentale și neguvernamentale care activează în domeniul protecției copilului și familiei

III. Promovarea participării copiilor și a familiei la viața socială și cultivarea relațiilor interumane

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Dezvoltarea capacităților copilului și îmbunătățirea relațiilor familiale

Acțiuni:

a) organizarea de seminarii la nivelul centrului de zi și cel de consiliere pentru copiii aflați în risc de separare de părinții lor pe teme privind dezvoltarea relațiilor, modalități de comunicare, găsirea de resurse – financiare, de suport social și psihologic.

b) dezvoltarea de programe educaționale în centrul de zi în vederea încurajării integrării sociale optime a acestora;

c) continuarea programului de sărbătorire a copiilor din centrul de zi

2. Crearea unor punți între generații

Acțiuni:

a) implicarea studenților în activități ale centrului de zi pentru copiii care provin din familiile cu risc de separare;

b) susținerea unor programe pentru dezvoltarea relațiilor interumane între copiii instituționalizați, elevii școlilor din cartier și persoanele vârstnice

IV. Implicarea comunității în problematica protecției sociale a copilului

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Informarea comunității și promovarea activității serviciului

Acțiuni:

a) realizarea și distribuirea unor pliante de prezentare care cuprind serviciile și activitățile oferite în cadrul serviciului;

- b) promovarea unei imagini pozitive a beneficiarilor serviciilor sociale furnizate de către instituția noastră

4. Serviciul pentru Protecția Persoanelor cu Handicap

Prin intermediul Serviciului pentru Protecția Persoanelor cu Handicap se desfășoară activitatea de asistență și protecție socială, pentru persoanele cu handicap - minore și adulte - cu domiciliul sau reședința în Municipiul Timișoara, având ca scop prevenirea sau limitarea unor situații de dificultate ori vulnerabilitate. **Obiectivele** pe care și le propune acest serviciu, în anul 2008, sunt următoarele:

I. Îmbunătățirea activității de transport adaptat

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Achiziționarea de rampe hidraulice pentru microbuzele existente

Acțiuni:

- a) proiecte de finanțare / buget local
- b) întocmirea documentației pentru achiziționare
- c) perfecționarea personalului angajat existent
- d) monitorizare activității și a beneficiarilor

II. Instructajul asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav apelând la serviciile unor furnizori de formare profesională autorizați

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Întocmirea documentației pentru achiziția de servicii cu furnizorii acreditați de formare profesională

Acțiuni:

- a) întocmirea documentației de atribuire și a caietului de sarcini
- b) publicarea anunțului de participare
- c) selecția candidaților
- d) stabilirea ofertei câștigătoare
- e) încheierea contractului cu furnizorul de servicii acreditat

2. Organizarea efectuării instructajului

Acțiuni:

- a) stabilirea locației de desfășurare a instructajului
- b) tabel nominal cu persoanele care vor fi instruite
- c) transmiterea invitațiilor
- d) înscrierea beneficiarilor
- e) punerea la dispoziția beneficiarilor de materiale informative
- f) efectuarea instructajului
- g) evaluarea cunoștințelor

III. Îmbunătățirea serviciilor de informare și consiliere

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Îmbunătățirea serviciului de informare

Acțiuni:

- a) crearea de pliante informative
- b) desemnarea unor persoane calificate care se deservesc această activitate

- c) colaborarea cu instituții, asociații și organizații neguvernamentale și încheierea de parteneriate sociale cu furnizorii acreditați

2. *Îmbunătățirea serviciului de consiliere*

Acțiuni:

- a) crearea unui spațiu în vederea consilierii
- b) desemnarea unei persoane calificate pentru consiliere psihologică
- c) crearea unei baze de date cu persoanele care au fost consiliate

IV. Eficientizarea activității de relații cu publicul

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. *Implementarea lucrării „Sistem de gestiune a documentelor intrare/ieșie în/ din instituție”*

Acțiuni:

- a) instalare aplicație
- b) testare și eliminare deficiențe
- c) preluare baze de date existente
- d) exploatare

V. Îmbunătățire activității serviciului prin utilizarea generalizată a tehnicii de calcul

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. *Conectarea stațiilor independente de calcul la rețeaua structurată din instituție*

Acțiuni:

- a) cablare stații independente
- b) reconfigurare switch, router

5. Serviciul Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilități „Podul Lung”

Centrul de Zi este un serviciu pentru protecția copilului, a cărui misiune este de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor, prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de îngrijire, educație, abilitare-reabilitare, recreare-socializare, consiliere, dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, orientare școlară și profesională pentru copii, cât și a unor activități de sprijin, consiliere, educare pentru părinți sau reprezentanții legali, precum și pentru alte persoane care au în îngrijire copii. În anul 2008 Centrul de Zi are următoarele **obiective:**

I. Aplicarea standardelor de calitate privind serviciile sociale acordate copiilor

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. *Creșterea și îmbunătățirea resurselor umane și materiale*

Acțiuni:

- a) angajarea unui educator, a unui infirmier și a unui psiholog, în funcție de nevoile serviciului.
- b) achiziționarea de calculatoare, imprimante și alte materiale necesare activităților.

2. *Realizarea unor demersuri în scopul accesibilizării spațiului și a serviciilor oferite*

Acțiuni:

- a) montarea unor bare laterale de sprijin pe holurile clădirii,
- b) montarea unui scaun tip lift pentru transportarea copiilor nedeplasabili de la parter la etaj,
- c) adaptarea toaletelor etc.

3. Continuarea perfecționării profesionale a personalului în domeniul protecției copilului și a drepturilor copilului cu dizabilități

Acțiuni:

- a) participarea personalului la cursuri de specializare

II. Implicarea comunității în problematica copiilor cu dizabilități

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Dezvoltarea parteneriatelor cu diverse entități publice/private

Acțiuni:

- a) încheierea unor convenții de colaborare între centrul de zi și instituții care pot promova drepturile copiilor cu dizabilități

2. Informarea comunității cu privire la cadrul legislativ general și specific ce reglementează activitatea serviciului

Acțiuni:

- a) informarea colegilor din alte instituții cu privire la specificul activităților desfășurate în serviciul nostru
- b) realizarea și distribuirea unor materiale care cuprind informații despre activitățile oferite în cadrul serviciului.
- c) participarea personalului la întâlniri, conferințe, mese rotunde, în scopul schimbului de experiență între specialiști din același domeniu sau domenii conexe

III. Dezvoltarea serviciilor acordate copiilor cu dizabilități

Măsurile care vor fi luate pentru atingerea obiectivului sunt următoarele:

1. Continuarea implicării beneficiarilor în stabilirea programelor de activități pentru copii, în stabilirea obiectivelor de lucru și realizarea acestora

Activități:

- a) organizarea întâlnirilor cu părinții în vederea stabilirii obiectivelor ce vor fi urmărite pentru fiecare copil în parte

2. Înființarea unor cluburi pentru copii

Activități:

- a) organizarea cluburilor - de calculatoare și marionete, prin amenajarea spațiului necesar
- b) stabilirea copiilor care vor beneficia de aceste activități

3. Participarea, atât a copiilor, cât și a părinților, la activități de recreere – socializare și informare în scopul prevenirii situațiilor de abuz asupra copiilor cu dizabilități

Activități:

- a) organizarea cluburilor pentru părinți, în funcție de nevoile semnalate de către aceștia.
- b) realizarea unor materiale informative cu privire la prevenirea unor comportamente abuzive asupra copilului cu dizabilități (adaptate la publicul țintă) și distribuirea acestora la sediul instituției și în instituțiile colaboratoare

III. MONITORIZAREA ȘI EVALUAREA PLANULUI ANUAL DE DEZVOLTARE

Monitorizarea Planului anual de dezvoltare a serviciilor se va face urmărind o serie de indicatori. În funcție de acești indicatori se va constata în ce grad au fost atinse obiectivele pe care și le-au stabilit serviciile.

Monitorizarea se va face, anual, de către Compartimentul Strategie-Dezvoltare din cadrul Direcției de Asistență Socială Comunitară.

În urma procesului de monitorizare se va proceda la întocmirea unui raport de evaluare a Planului anual de dezvoltare și a felului în care fiecare serviciu și-a îndeplinit obiectivele stabilite în anul 2008.

Raportul de evaluare va fi întocmit de către Compartimentul Strategie-Dezvoltare și prezentat directorului executiv al Direcției de Asistență Socială Comunitară.

În cazul în care unii indicatori nu au fost atinși, în raportul de evaluare vor apărea explicații cu privire la acest aspect.

Responsabili cu îndeplinirea obiectivelor stabilite în Planul de dezvoltare sunt, în primul rând, șefii de servicii și apoi persoanele aflate în subordinea acestora, în funcție de atribuții.

IV. INDICATORI

Indicatorii folosiți în scopul monitorizării au fost stabiliți în funcție de acțiunile propuse de către responsabilii de servicii.

Pe parcursul procesului de monitorizare și evaluare se vor lua în considerare următorii indicatori:

Serviciul de Asistență Socială:

Obiectiv I

- numărul fișelor de post reactualizate
- existența unei noi proceduri de lucru cu publicul
- numărul persoanelor care au urmat cursuri de perfecționare privind relațiile cu publicul și circulația documentelor
- spațiul de lucru a fost reamenajat

Obiectiv II

- existența unor procese verbale/rapoarte de la ședințele prin care au fost consultate persoanele cu atribuții în domeniul prestațiilor
- numărul fișelor de post care au fost reactualizate
- existența unor proceduri de lucru reactualizate
- existența unei liste cu persoanele care au luat cunoștință despre noile proceduri

Obiectiv III

- a fost identificată și amenajată o nouă locație pentru desfășurarea activității de informare și consiliere
- există o bază de date privind beneficiarii serviciilor de informare și consiliere
- există o procedură de colaborare cu serviciile, din cadrul Direcției de Asistență Socială Comunitară, care oferă informare și consiliere
- procedura de lucru a fost modificată, în acord cu experiența anterioară

Obiectiv IV

- există un studiu privind situația beneficiarilor de ajutor social
- au fost luate măsuri de îmbunătățire a calității vieții beneficiarilor de ajutor social, pe baza rezultatelor studiului

Serviciul pentru Protecția Persoanelor Vârstnice

Compartimentul de Îngrijire la domiciliu

Obiectiv I