

SERVICIUL CENTRUL DE INFORMARE PENTRU CETĂȚENI

Serviciul Centrul de Informare pentru Cetățeni funcționează în subordinea directă a Primarului Municipiului Timișoara, domnul Gheorghe Ciuhandu.

1. COMPONENTA SERVICIULUI

Șef serviciu: Vasile Leșianu

- numărul de angajați: 18

Serviciul Centrul de Informare pentru Cetățeni are în structura sa Biroul Evidență și Circulația Documentelor.

2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL SERVICIULUI

Serviciul Centrul de Informare pentru Cetățeni s-a ocupat de informarea cetățenilor și preluarea solicitărilor acestora, eliberarea actelor cerute de cetățeni, primirea și expedierea corespondenței, asigurarea circulației documentelor și urmărirea acestora în Primărie.

De asemenea, prin acest serviciu s-au făcut programările în audiență la Primar, Viceprimari, Secretar și directori.

3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2004

Documente în circuitul operațional al Primăriei:

a) Serviciul Centrul de Informare pentru Cetățeni:

a.1. Direcția Urbanism (C.U, A.C, planuri de situație):

- 31.235

cereri aviz unic:

- 7535

a.2. Direcția Patrimoniu (Locuințe, completări L.10/2001, cumpărări locuințe, concesionari garaje, spații cu altă destinație):

- 15.262

a.3. Activitatea legate de alocații pentru copii și tutela:

- 3382

a.4. Activitatea comerciale (reclame, taximetrie, comerț stradal, autorizări rulote):

- 9782

a.5. Probleme fond funciar (cupoane, L.18/91, adeverințe, certificate de producător, oferte de vânzare teren, solicitare L42 și L44, adeverințe șomaj):

- 12.280

b) Biroul Evidență și Circulația Documentelor:

- citații și comunicări de la instanțele de judecată:

- 14.635

Correspondența Primar, Viceprimari, Secretar, Consiliul Local, Serviciul Audit Public Intern, Biroul Relații Publice, Arhiva, Serviciul Dezvoltare și Integrare Europeană, Serviciul Juridic, Biroul Resurse Umane, etc:

- 22.753