

# **REGIA AUTONOMĂ APĂ ȘI CANAL AQUATIM**

R. A. Aquatim există în actuala formă de organizare din anul 1991. Din punct de vedere juridic, regia este subordonată Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

## **1. COMPONENTA SOCIETĂȚII**

Director General: Ilie Vlaicu  
Număr de angajați: 808.

Regia este structurată pe patru direcții principale de activitate:

- Direcția Tehnică, 348 angajați, Director Tehnic: Constantin Creangă
- Direcția Producție, 279 angajați, Director Producție: Adriana Angheluș
- Direcția Economică, 55 angajați, Director Economic: Rozalia Giuchici
- Direcția Comercială, 72 angajați, Director Comercial: Călin Vasile

Directorul General coordonează activitatea acestor direcții și a compartimentelor care îi sunt direct subordonate: Serviciul Resurse Umane, Biroul Comunicare și Relații Publice, Serviciul Calitate și Protecția Mediului, Serviciul Programe Internaționale, Compartimentul Juridic, Biroul Control Financiar Gestione, Biroul Protecție Civilă și Evidență Specială, Biroul Consilieri. Numărul de angajați ai Direcției Generale este de 54.

## **2. OBIECTUL DE ACTIVITATE AL SOCIETĂȚII**

Regia este operatorul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare al municipiului Timișoara. Deservește un număr de circa 320.000 persoane pe o arie de 6.870 ha.

Activitățile regiei sunt detaliate după cum urmează:

Servicii de alimentare cu apă: captarea, tratarea și distribuirea apei potabile și industriale în municipiul Timișoara;

Exploatare și întreținere a rețelelor publice de apă și canalizare;

Colectare, transport și epurare a apelor uzate menajere, meteorice și industriale;

Întreținere a contoarelor de apă: verificare, schimbare, reparare;

Lucrări de vidanjare pentru populație și agenții economici;

Proiectare și avizare a extinderilor de rețele.

## **3. SINTEZA ACTIVITĂȚII PE ANUL 2004**

### **A. Apă potabilă.**

#### **a) Producția de apă**

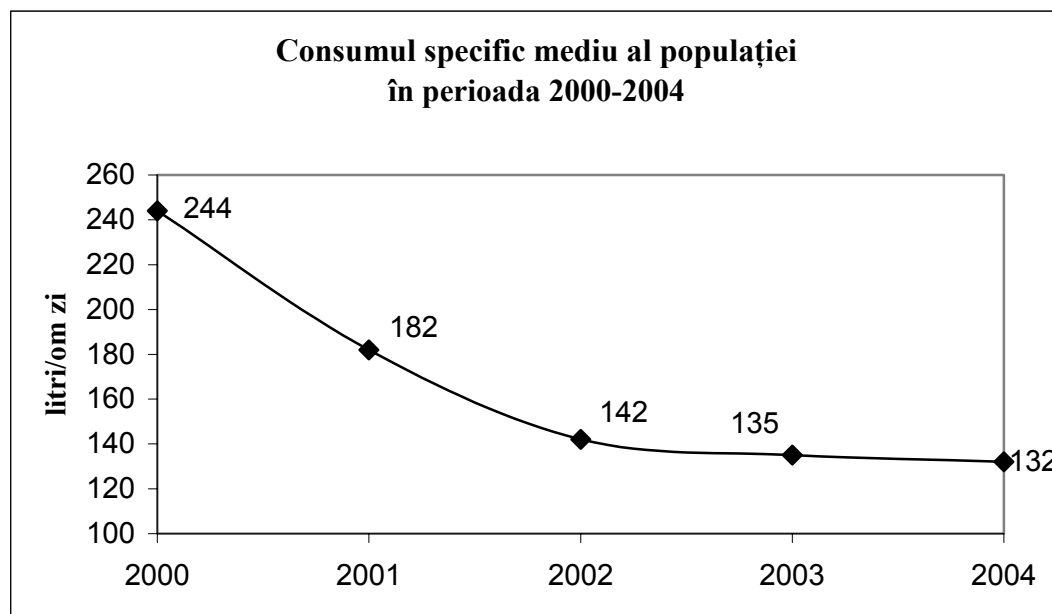
Regia captează apa din surse de suprafață și de subteran, tratarea acesteia are loc în 4 uzine de apă, din care 3 produc apă potabilă, pentru consum și uz casnic, și una apă industrială, utilizată în procesele de producție, în scopuri tehnologice.

Apa Timișoarei provine din două surse, în proporție de 34% fiind din subteran și 66% fiind apă captată din râul Bega. Regia a menținut acest raport al surselor subteran/suprafață în

ultimii 3 ani, obținând astfel un echilibru între gestionarea eficientă a resurselor de apă precum și îmbunătățirea calității apei distribuite utilizatorilor.

Volumul total captat în anul 2004 a fost de 47.549.588 m<sup>3</sup>, iar cel total distribuit a fost de 43.784.143 m<sup>3</sup>.

În ceea ce privește consumul de apă, se constată menținerea tendinței de scădere a acestuia, scădere înregistrată ca urmare a contorizării integrale la nivel de branșamente în municipiul Timișoara, acțiune încheiată în anul 2000.



b) Monitorizarea calității apei tratate și distribuite în rețea

Parametrii de calitate a apei sunt controlați zilnic, atât la ieșirile din uzine cât și în 28 de puncte ale rețelei de distribuție. În anul 2004, pentru urmărirea procesului de tratare a calității apei distribuite în rețea au fost efectuate 78.399 de analize fizico-chimice și microbiologice ale apei potabilă, din care:

- 44.989 analize fizico-chimice la uzinele de apă;
- 21.438 analize fizico-chimice în rețeaua de distribuție;
- 7.188 analize microbiologice la uzinele de apă;
- 4.784 analize microbiologice ale apei din rețea.

c) Monitorizarea presiunii în rețeaua de distribuție apă potabilă

În municipiul Timișoara se găsesc un număr de 24 locații destinate măsurării continue a presiunii apei potabile, valori transmise prin radio dispeceratului central care monitorizează permanent asigurarea necesarului de apă. Actualmente sunt în stare de funcționare 17 puncte de presiune.

**B) Apă uzată**

Colectarea și transportul apelor uzate și meteorice se face gravitațional prin rețeaua de canalizare a orașului, care însumează o lungime totală de 461 km.

a) Monitorizarea calității deversărilor de ape uzate industriale

Calitatea apelor deversate este monitorizată continuu, în mai multe puncte ale rețelei de canalizare, fiind vizați utilizatorii industriali, care, prin natura activității lor prezintă un potențial pericol pentru funcționarea canalizării și a stației de epurare și pentru protecția mediului. Acțiunile de monitorizare se fac de către Biroul Calitate Apă Potabilă și Reziduală și implică colaborarea cu factorii locali de decizie în momentul identificării unui agent poluator. Acestea se desfășoară în cadrul unui plan de acțiune, lansat în anul 2003, care urmărește conștientizarea utilizatorilor industriali cu privire la obligativitatea respectării normelor de mediu, și, după caz, necesitatea pre-epurării locale. Aquatim urmărește prin acest program atât protejarea propriilor investiții în instalațiile tehnologice din infrastructura de mediu (echipamentele stației de epurare) cât și protejarea populației și a zonei de impact la incidente de poluare, dat fiind faptul că efluentul stației de epurare este râul transfrontalier Bega. Numărul total de analize efectuate în anul 2004 în cadrul planului de acțiune menționat a fost de 4.920.

#### b) Stația de Epurare

Epurarea tuturor apelor uzate deversate se face în Stația de Epurare a orașului, unde volumul de apă uzată preluat în 2004 a fost de 52.234.388 m<sup>3</sup>, respectiv 142.716,9 m<sup>3</sup>/zi. Din volumul total, 81,7 % (42.719.818 m<sup>3</sup>) a fost epurat atât mecanic cât și biologic, iar 18,3 % (9.514.570 m<sup>3</sup>) a fost epurat numai mecanic.

Pusă în funcțiune în anul 1912, cu unele extinderi între anii 1970-1988, Stația de Epurare necesită o re tehnologizare pentru a face față cerințelor tot mai restrictive ale legislațiilor de mediu, având în vedere dezvoltarea orașului și perspectiva aderării la Uniunea Europeană. În prezent este în derulare un program ISPA (a se vedea 3.7. Proiecte Internaționale) care are ca obiectiv principal modernizarea tehnologiei existente. Prin reabilitarea stației de epurare se urmărește obținerea următoarelor avantaje tehnologice:

- tratarea biologică avansată a apei uzate prin eliminarea azotului și fosforului suplimentar față de tratarea carbonului care se face în prezent);
- încadrarea parametrilor efluentului stației în legislația în vigoare, respectiv NTPA 001/ 2002 și Directiva Europeană 271/1991;
- tratarea nămolului obținut în stația de epurare prin îngroșare și ulterior deshidratare;
- îmbunătățirea condițiilor de muncă pentru personalul din exploatare;
- controlul și monitorizarea permanentă a întregului flux de epurare;
- creșterea gradului de siguranță în exploatare ca urmare a înlocuirii echipamentelor vechi cu altele performante.

### C. Relații cu clienții

#### a) Analiza problemelor ridicate de clienți

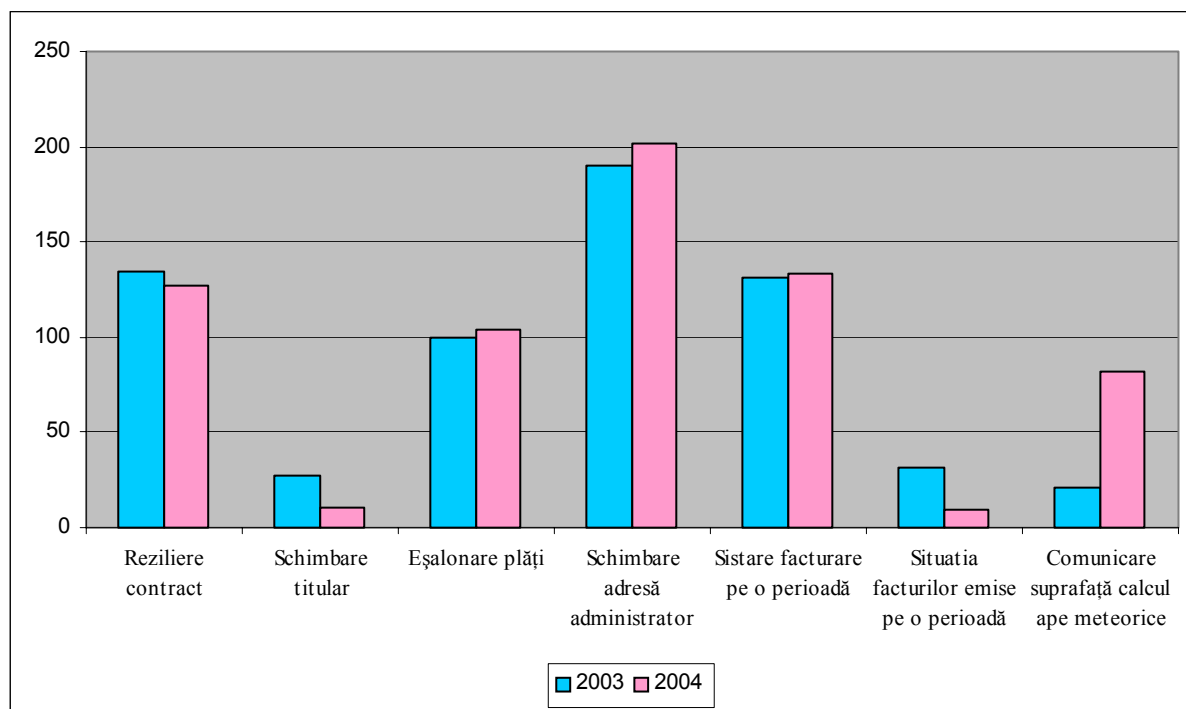
În cursul anului 2004 s-au înregistrat la Biroul Relații Clienți un număr de 646 de reclamații, acestea fiind mai puține față de 752 în anul 2003. În urma analizelor efectuate s-a constatat că 52,01% (un număr de 336) dintre acestea au fost justificate. Majoritatea problemelor ridicate de clienți s-au referit la: lipsa presiunii și a debitului, înfundarea racordurilor de canal, lipsa capacelor de canal, verificarea metrologică a apometrelor, refuzul plății facturii și contestarea volumului facturat.

Pe lângă cele 646 de reclamații, s-au mai înregistrat și un număr de 1.055 de adrese prin care abonații au adus la cunoștință diverse probleme, respectiv: rezilieri de contracte, eșalonare plăți facturi, schimbare adresă administrator, sistare facturare pe o anumită perioadă, etc.

Având în vedere noile reglementări cerute de încadrarea în indicatorii de performanță impuși prin licențiere, la reclamațiile privind acuratețea înregistrării contoarelor și a consumului de apă facturat, timpul mediu de răspuns a scăzut simțitor față de anul 2003, de la 15 zile la 9-10

zile. De altfel și la celelalte tipuri de reclamații, precum și la adresele pe probleme diverse, deși termenul legal stabilit pentru răspuns este de 30 de zile, acesta a fost redus în anul 2004 la 9-10 zile.

Graficul de mai jos prezintă situația comparativă a principalelor probleme ridicate de utilizatori în anii 2003 și 2004.



#### b) Contracte noi

În ceea ce privește activitatea de încheiere a noilor contracte, în cursul anului 2004 la Biroul Relații Clienți a fost încheiat un număr de 2.054 de contracte între Aquatim și utilizatorii de servicii. Contractele sunt încheiate în termen de 15 zile lucrătoare de la data depunerii documentației conform noilor reglementări impuse pentru încadrarea în indicatorii de performanță prevăzuți prin licențiere.

#### c) Producție neîncasată:

Soldul producției neîncasate la 31 decembrie 2004 a fost de 35.783.752.002 lei, sumă care se ridică la nivelul producției facturate pe o lună în 2004. După metodologia de calcul recomandată de BERD, procentul de producție neîncasată reprezintă 8,38% din producția totală facturată a anului 2004. Comparativ cu alți operatori similari din țară, acest procent reprezintă o performanță.

#### d) Avize tehnice

Serviciul Tehnic al regiei eliberează persoanelor fizice și juridice avize tehnice pentru diverse servicii, conform solicitărilor. Toate cererile însoțite de documentațiile cerute au fost soluționate, activitatea acestui compartiment în anul 2004 fiind însumată astfel:

<b>Natura serviciului pentru care se solicită avizarea</b>	<b>Număr de cereri</b>
Branșament apă (aviz definitiv)	436
Racord canal (aviz definitiv)	398
Instalații interioare	21
Separare consumuri	58
Contracte videnjare	218
Avize societăți comerciale	516
Extindere rețea apă	20
Extindere rețea canalizare	17

#### **D. Întreținere, reparații, investiții**

##### a) Investiții

Din punct de vedere valoric, investițiile realizate de R.A. Aquatim în anul 2004 s-au ridicat la 29.500.000.000 lei. Ca și în anul 2003, aceste investiții au provenit din surse proprii.

Din punct de vedere fizic, investițiile realizate au fost în principal lucrări de reabilitare a rețelelor existente și de extindere prin executarea de noi branșamente și racorduri, prezentate în detaliu mai jos:

Investiții la rețeaua de apă: 2, 4 km

Lucrări de reabilitare pe străzile: Aleea Lirei, Aleea Viilor, str. Proclamația de la Timișoara, str. Lidia, str. Basmului, Intrarea Vișinului, str. Eternității, Versului, Intrarea Cucului, Aleea Cutezătorilor, str. Lupului, str. Diaconu Coresi, zona Steaua, Ion Heliade Rădulescu.

Branșamente noi:

- etapa I, 52 buc.
- etapa II, 90 buc.

Investiții la rețeaua de canalizare: 0, 2 km

Lucrări de reabilitare: str. Ion Heliade Rădulescu

Alte lucrări:

- Modernizarea sistemului de recuperare a nămolului din apele de spălare la Uzina de Apă nr.1 Timișoara – continuare din anul 2003;
- Monitorizarea dispecer a sistemului de alimentare cu apă a municipiului Timișoara – continuare din anul 2003;
- Reabilitare planșeu rezervor de capacitate 7.000 m<sup>3</sup> la Uzina de Apă nr.2 Timișoara
- Extinderea și modernizarea rețelelor de apă în zona Fabricii de Zahăr, str. Polonă;
- Lucrări de reparații la construcțiile existente: str. Treboniu Laurian nr. 7 (Secția Rețele Apă-Canal);
- Reabilitare acoperiș, finisaje interioare și exterioare ale clădirii din str. Cerna nr.1 (Secția Mecanizare, Întreținere, Reparații);
- Elaborare proiecte pentru terți: Garaj cu stand de verificare-reglare frâne, str. Cerna nr. 1;
- Elaborare de proiecte / studii de fezabilitate în regie proprie pentru:

Reabilitare rețele apă pe străzile: Zborului, N. Filimon, Calea Șagului - Sulina, Cornelia Sălceanu, Aleea Gorunului, Aleea Poieniței, str. Luceafărul, Vânătorilor, Bacovia, Clăbucet, Snagov, Aleea Miniș, G. Muzicescu, Vasile Lucaci, Ciocârliei - Ovidiu Balea.  
 Reabilitare rețele de canalizare: Piața Crucii, str. Atomului.

b) Consumuri energetice

Consumurile energetice (energie electrică și gaze naturale) ale regiei au scăzut față de anul 2003. Valoarea cea mai semnificativă se regăsește la consumurile de energie electrică, LA nivelul consumatorilor mari și este de 4,82%, de la 17.312,25 MWh la 16.477,29 MWh.

c) Lucrări de întreținere și reparații la rețele de apă și canalizare

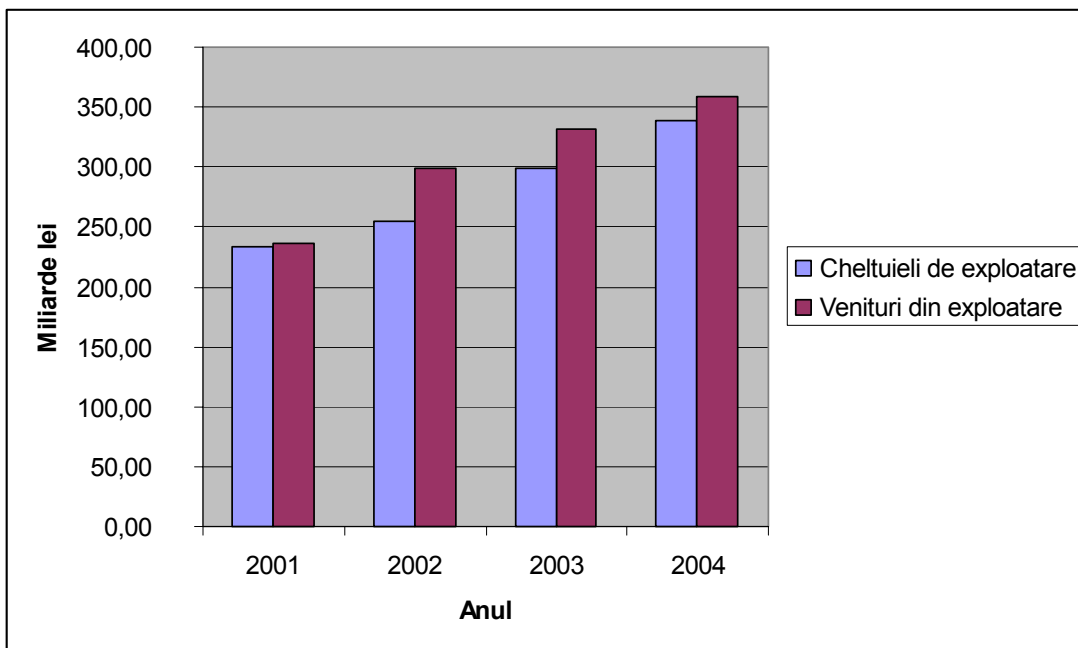
Exploatarea rețelei de distribuție a apei potabile și a rețelei de canalizare nu este o sarcină ușoară, dată fiind vechimea acestora. Programul de lucrări al Secției Rețele Apă-Canal include curent intervenții pentru remedierea avariilor sau lucrări de reparații pentru reducerea pierderilor și menținerea rețelelor în stare de operare. Detectarea pierderilor de apă din rețea este efectuată de echipe ale secției Rețele Apă-Canal pe teren cu aparatură specializată. Activitatea din anul 2004 este sintetizată în cele ce urmează:

		<b>Reparații rețele</b>	<b>Număr lucrări</b>
A P Ă		Defecte conducte	516
		Defecte branșament	776
		Defecte hidrant	65
		Defecte vane	143
		Defecte fântâni publice	59
C A N A L		Defecte canal	62
		Defecte racorduri	60
		Defecte cămine de vizitare	85
		Defecte receptori	12
		Înfundări	1.946
		Înlocuiri capace și rame canal furate	224
		Înlocuiri grătare și rame receptori pluviali furate	36

		<b>Execuție și montare conexiuni noi la rețele:</b>	<b>Număr lucrări</b>
		Branșamente noi la rețeaua de apă	423
		Racorduri noi la rețeaua de canalizare	394

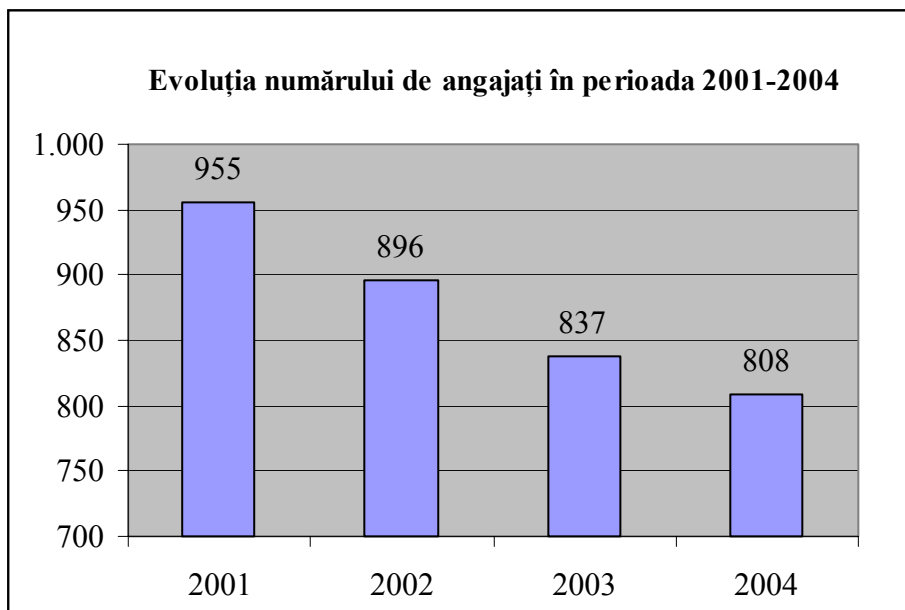
d) Activitate economico-financiară

O situație comparativă privind evoluția cheltuielilor și a veniturilor din activitatea de exploatare în perioada 2001-2004 este prezentată în graficul de mai jos:



#### e) Resurse Umane

La sfârșitul anului 2004 regia a ajuns la 808 angajați, numărul plecărilor fiind de 52, din care 34 cu acordul părților. Tendința în evoluția numărului de personal a fost în continuare descrescătoare, după cum se vede din graficul următor.



### E. Proiecte Internaționale

#### a) Stadiul proiectului, evenimente importante

Regia beneficiază din anul 2002 de importante fonduri europene pentru refacerea infrastructurii de mediu, prin proiectul ISPA. Prezentăm câteva date sintetice asupra proiectului și detalii privind stadiul acestuia.

Denumirea proiectului:

"Reabilitarea tehnologiei de epurare a apei reziduale și îmbunătățirea canalizării pentru populația orașului Timișoara situat în județul Timiș din România" (Măsura ISPA nr. 2000/RO/16/P/PE/004).

Buget:

48.080.000 Euro, din care:

34.136.800 Euro din fonduri nerambursabile ISPA;

11.520.000 Euro dintr-un împrumut BERD convenit între banca și regie;

2.423.200 Euro din fonduri proprii ale R.A. Aquatim.

Componente:

- 1) Reabilitarea tehnologiei de tratare la stația de epurare a municipiului Timișoara;
- 2) Reabilitarea și extinderea unor segmente ale rețelei de canalizare în Timișoara;
- 3a) Asistența tehnică pentru management și supervizare lucrări;
- 3b) Asistența tehnică pentru investigarea opțiunilor de participare a sectorului privat.

## I. Reabilitarea tehnologiei de tratare la stația de epurare a municipiului Timișoara

Scopul lucrărilor:

Asigurarea unei calități corespunzătoare a apelor epurate deversate în râul Bega în conformitate cu standardele de calitate ale directivei 97/11/EEC, referitoare la apele uzate urbane. Tehnologiile ce se vor aplica includ și tratarea nămolurilor. Standardele de calitate a apelor uzate vor putea fi atinse prin epurarea avansată care include eliminarea compușilor de azot și fosfor. Se va proiecta și realiza un laborator pentru analize fizico-chimice ale apei potabile și reziduale.

Autoritatea contractantă: Oficiului de Plăți și Contractare PHARE (OPCP) din cadrul Ministerului Finanțelor Publice

Beneficiar: R.A. Apă și Canal AQUATIM

Contractor: PWT Wasser - und Abwassertechnik GmbH

Stadiul proiectului

Contractul de lucrări, încheiat cu compania germană PWT Wasser - und Abwassertechnik GmbH, a fost semnat la 7 septembrie 2004. Data oficială de începere a lucrărilor a fost 29 octombrie. În prezent, se derulează concomitent faza de proiectare și cea de organizare a șantierului.

## II. Reabilitarea și înlocuirea rețelei de canalizare în Timișoara

Scopul lucrărilor:

Reabilitarea și extinderea rețelei de canalizare în municipiul Timișoara astfel încât locuitorii din zona de nord-vest a municipiului să se poată racorda la noua rețea de canalizare și astfel să beneficieze de un grad sporit de igienă și confort. Lucrările de extindere a rețelei de canalizare cuprinse în acest program prevăd execuția unor colectoare principale pe străzile: Grigore Alexandrescu, Ovidiu Balea și Ioan Slavici, în lungime de 4,5 km, precum și execuția unor canale de serviciu însumând 5,5 km, adiacente colectorului din zona Grigore Alexandrescu, care se vor extinde pe următoarele străzi: Plugarilor, Paroșeni, Vistula, Cloșca, Horea, Bărăgan, Tulcea și Dragoș Vodă. Sunt prevăzute și lucrări de reabilitare a rețelei de canalizare existente pe o lungime de 2,4 km în zonele UMT, Stadion și Elisabetin, cuprinzând străzile: Eroilor, Daliei, Variaș, Măcin, Gen. Dragalina, 16 Decembrie, Iuliu Maniu și Văcărescu.

Autoritatea contractantă: R.A. Apă și Canal AQUATIM

Contractor: nedesemnat la sfârșitul anului 2004

Stadiul proiectului



Licitația pentru lucrările aferente acestei componente a demarat în 12 martie 2004, prin publicarea pe site-ul BERD a anunțului de licitație. Ședința de clarificare și vizitarea amplasamentului au avut loc pe data de 6 aprilie 2004. Evaluarea ofertelor s-a desfășurat la sediul R.A. AQUATIM Timișoara, începând cu data de 25 mai 2004. Întrucât cei doi ofertanți nu au îndeplinit cerințele tehnice de calificare, Comisia de evaluare a recomandat reluarea licitației, fiind obținut în acest sens și acordul Băncii Europene pentru Reconstrucție și Dezvoltare. Astfel, pe 14 iulie anunțul de licitație a fost republicat atât pe site-ul băncii, cât și în presa locală și națională. Vizitarea amplasamentului a avut loc pe 27 iulie, iar evaluarea ofertelor a fost finalizată la mijlocul lunii decembrie.

La momentul actual se pregătește semnarea contractului de lucrări cu compania declarată câștigătoare.

### III. a) Asistența tehnică pentru management și supervizare lucrări.

#### Scopul contractului

Componenta vizează: sprijinirea regiei în realizarea sarcinilor sale, asistență pentru supervizarea derulării proiectului și execuției lucrărilor, întărirea instituțională a regiei, programe de instruire a personalului regiei, publicitatea și promovarea proiectului.

Autoritatea contractantă: Oficiului de Plăți și Contractare PHARE (OPCP) din cadrul Ministerului Finanțelor Publice.

Beneficiar: R.A. Apă și Canal AQUATIM

Contractor: MWH s.a. Belgia

Stadiul proiectului:

În 12 iunie 2004, s-a aniversat primul an de la semnarea contractului de asistență tehnică pentru management și supervizare lucrări pentru Măsura ISPA în cauza.

### b) Asistență tehnică pentru participarea sectorului privat.

#### Scopul contractului:

Obiectivul specific al studiului de opțiuni pentru participarea sectorului privat este de a identifica și evalua opțiunile posibile pentru implicarea sectorului privat și de a o recomanda pe cea considerată ca cea mai potrivită pentru municipiu.

Stadiul proiectului:

În data de 3 februarie 2004 firma de consultanță desemnată de Comisia Europeană, a organizat un seminar unde au fost prezentate cele trei opțiuni și au fost analizați indicatorii de performanță pentru fiecare opțiune în parte. Raportul final a fost prezentat Consiliului Local în 11 ianuarie 2005, consilierii locali urmând să decidă care din cele trei opțiuni este favorabilă pentru locuitorii municipiului Timișoara.

## F. Calitate

### a) Licența de operare

În prezent, AQUATIM este operator licențiat – licență de operare clasa 1 – pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare din aria administrativ-teritorială a municipiului Timișoara. Licența, acordată de Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Publice în anul 2003 (prin Ordinul președintelui ANRSC nr. 95 din 01.10.2003) și prelungită în anul 2004 (Ordinul nr. 449/21.12.2004) este o recunoaștere oficială a capacității regiei de a asigura servicii de calitate în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

Acordarea și menținerea licenței a obligat la implementarea sistemelor de management calitate și mediu, cu scopul de a asigura un nivel ridicat al serviciilor, precum și la conformarea

la normele și directivele europene reglementate în domeniul alimentărilor cu apă și epurării apelor uzate.

b) Sisteme de management calitate și mediu ISO 9001:14001

Regia a obținut în luna decembrie a anului 2004 certificarea pentru cele două sisteme de management, calitate și mediu, adică recunoașterea faptului că sistemele implementate funcționează în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001:2001 (calitate) și SR EN ISO 14001:1997 (mediu).

În anul 2005 urmează a fi implementat sistemul de management de sănătate și securitate ocupațională, conform specificației OH SAS 18001:2004.