

## **Anexa nr.2**

### **Regulamentul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul Timișoara**

#### **CAPITOLUL I**

##### **Dispoziții generale**

**Art. 1.** - Prezentul regulament al serviciilor de iluminat public, denumit în continuare regulament, este elaborat în conformitate cu prevederile art. 14 alin. (1) lit. b) din Legea serviciilor publice de gospodărie comunală nr. 326/2001, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 38 din Ordonanța Guvernului nr. 42/2003 privind organizarea și funcționarea serviciilor de iluminat public, aprobată și modificată prin Legea nr. 475/2003, și ale art. 6 alin. (1) lit. a) din Hotărârea Guvernului nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală - A.N.R.S.C., cu modificările și completările ulterioare.

**Art. 2. - (1)** Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului de iluminat public din Municipiul Timișoara.

**(2)** Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar prin care se stabilesc nivelurile de luminanță sau iluminare, după caz, indicatorii de performanță ai serviciilor, condițiile tehnice, raporturile operator-utilizator, precum și modul de tarifare, facturare și încasare a contravalorii serviciilor prestate.

**(3)** Prevederile prezentului regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, utilizarea și întreținerea componentelor sistemului de iluminat public.

**(4)** Operatorii serviciului de iluminat public, indiferent de forma de proprietate, organizare, se vor conforma prevederilor prezentului regulament-cadru.

**(5)** Condițiile tehnice și indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul regulament au caracter minimal.

**(6)** Orice dezvoltare a rețelei electrice de joasă tensiune destinate iluminatului public se face cu respectarea prezentului regulament.

**Art. 3.** - În sensul prezentului regulament, noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

**3.1.** aparat/corp de iluminat - aparat care servește la distribuția, filtrarea și transmisia luminii produse de una sau mai multe lămpi către exterior, care cuprinde toate dispozitivele necesare fixării și protejării lămpilor, circuitele auxiliare și componentele electrice de conectare la rețeaua de alimentare, care asigură amorsarea și funcționarea stabilă a surselor de lumină;

**3.2.** autoritate competentă - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală, denumită în continuare A.N.R.S.C.

- 3.3.** autorizație - act juridic, eliberat de A.N.R.S.C., prin care se certifică capabilitatea unei persoane juridice de a desfășura activități specifice serviciului public de iluminat, în vederea participării la o licitație publică, pentru concesionarea unui serviciu public de iluminat;
- 3.4.** balast - dispozitiv montat în circuitul de alimentare a uneia sau mai multor lămpi cu descărcări, având drept scop limitarea curentului la valoarea necesară;
- 3.5.** caracteristici tehnice - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație sau la un sistem de iluminat;
- 3.6.** contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;
- 3.7.** echipament de măsurare - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor serviciului de iluminat public furnizat;
- 3.8.** efect de grotă neagră - senzație vizuală realizată la trecerea de la o valoare foarte mare a luminanței la o alta mult mai mică;
- 3.9.** exploatarea/utilizarea sistemului de iluminat public - ansamblu de operațiuni și activități executate pentru asigurarea continuității și calității serviciilor de iluminat public în condiții tehnico-economice și de siguranță corespunzătoare;
- 3.10.** flux luminos  $\Phi$  - mărimea derivată din fluxul energetic, evaluată prin acțiunea sa luminoasă asupra observatorului fotometric de referință al Comisiei Internaționale de Iluminat;
- 3.11.** grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a furnizării serviciului necesar utilizatorului, într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare/prestare a serviciului de iluminat public;
- 3.12.** igniter - dispozitiv care produce impulsuri de tensiune destinate să amorseze o lampă cu descărcări fără preîncălzirea electrozilor;
- 3.13.** iluminare E - raportul dintre fluxul luminos receptat de o suprafață și aria respectivă;
- 3.14.** iluminare medie E(m) - media aritmetică a iluminărilor pe suprafața de calcul avută în vedere;
- 3.15.** iluminare minimă E(min) - cea mai mică valoare a iluminării punctuale pe suprafața de calcul avută în vedere;
- 3.16.** indicatori de performanță garantați - parametri ai serviciului de iluminat public prestat, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau în contractele de delegare de gestiune ori de concesiune, în cazul nerealizării lor;
- 3.17.** indicatori de performanță generali - parametri ai serviciului de iluminat public prestat, pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmăriți la nivelul operatorilor și care reprezintă condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar pentru care nu sunt prevăzute penalizări în contractele de delegare de gestiune în cazul nerealizării lor;
- 3.18.** indice de prag TI - creșterea pragului percepției vizuale TI, care conduce la

orbirea inconfortabilă, caracterizând orbirea provocată de sursele de lumină aflate în câmpul vizual, în raport cu luminanța medie a căii de circulație;

**3.19.** intensitate luminoasă  $I$  - raportul dintre fluxul luminos elementar emis de sursă și unghiul solid elementar pe direcția dată;

**3.20.** lămpi cu descărcări - lămpi a căror emisie luminoasă este produsă printr-o descărcare electrică într-un gaz sau în vapori metalici ori într-un amestec de mai multe gaze și vapori metalici;

**3.21.** lămpi cu incandescență - lămpi a căror emisie luminoasă este produsă cu filamentul încălzit la incandescență prin trecerea unui curent electric;

**3.22.** lămpi cu incandescență cu halogen - lămpi incandescente având, în balonul de construcție specială, un mediu de un anumit halogen, care creează un ciclu regenerativ al filamentului pentru mărirea duratei de funcționare și pentru realizarea unui flux emis aproximativ constant;

**3.23.** lămpi cu incandescență cu utilizări speciale - lămpi cu filament central, lămpi ornamentale, lămpi cu reflector, lămpi foto;

**3.24.** licență - act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se acordă permisiune unei persoane juridice, română sau străină, de exploatare comercială a sistemului de iluminat public și/sau de furnizare a serviciului de iluminat public;

**3.25.** luminanță  $L$  - raportul dintre intensitatea luminoasă elementară emisă de către ochiul observatorului și suprafața aparentă de emisie;

**3.26.** luminanță maximă  $L(\max)$  - cea mai mare valoare a luminanței de pe suprafața de calcul avută în vedere;

**3.27.** luminanță medie  $L(m)$  - media aritmetică a luminanțelor de pe suprafața de calcul avută în vedere;

**3.28.** luminanță minimă  $L(\min)$  - cea mai mică valoare a luminanței de pe suprafața de calcul avută în vedere;

**3.29.** nivel de iluminare/nivel de luminanță - nivelul ales pentru valoarea iluminării/luminanței;

**3.30.** operator - persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de autoritatea competentă, care asigură prestarea serviciului de iluminat public;

**3.31.** raport de zonă alăturată  $SR$  - raport între iluminarea medie de pe o porțiune de 5 m lățime sau mai puțin, dacă spațiul nu o permite, de o parte și de alta a sensurilor de circulație, și iluminarea medie a căii de circulație de pe o lățime de 5 m sau jumătate din lățimea fiecărui sens de circulație, dacă aceasta este mai mică de 5 m;

**3.32.** servicii de iluminat public - activități de utilitate publică și de interes economic și social general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea iluminatului căilor de circulație auto, arhitectural, pietonal, ornamental și ornamental festiv, prestate în perimetrul unei unități administrativ-teritoriale;

**3.33.** sistem de iluminat al căilor de circulație - sistem de iluminat destinat exclusiv căilor de circulație mixte (auto, cicliști, pietoni) sau separat pentru cele 3 categorii;

**3.34.** sistem de iluminat arhitectural - sistem de iluminat destinat exclusiv pentru

valorificarea prin iluminat a unor monumente de artă sau istorice ori a unor obiective de importanță publică și/sau culturală pentru comunitatea locală;

**3.35.** sistem de iluminat ornamental festiv - sistem de iluminat utilizat cu precădere în perioada sărbătorilor legale, la comemorări și cu prilejul altor evenimente festive, având ca rol punerea în valoare a unor aspecte semnificative proprii acestora;

**3.36.** sistem de iluminat ornamental pentru parcuri și zone similare - sistem de iluminat funcțional destinat în principal asigurării circulației și securității pietonilor în parcuri, spații de agrement, piețe, târguri, care poate fi uneori combinat și cu componente decorative, de efect vizual;

**3.37.** sistem de iluminat pietonal - sistem de iluminat destinat exclusiv căilor de circulație pietonală;

**3.38.** sursă de lumină/lampă - obiectul sau suprafața care emite radiații optice în mod uzual vizibile, produse prin conversie de energie, și care este caracterizată printr-un ansamblu de proprietăți energetice, fotometrice și/sau mecanice;

**3.39.** tablou electric de alimentare, distribuție, conectare/deconectare - ansamblu fizic unitar ce poate conține, după caz, echipamentul de protecție, comandă, automatizare, măsură și control, protejat împotriva accesului accidental destinat sistemului de iluminat public;

**3.40.** temperatură de culoare corelată  $T(c)$  - temperatura radiatorului integral, a cărei culoare, percepută datorită încălzirii, se aseamănă cel mai mult, în condițiile de observare precizate, cu cea percepută a unui stimul de culoare de aceeași strălucire;

**3.41.** uniformitate generală a iluminării  $U5(E)$  - raportul dintre iluminarea minimă și iluminarea medie, ambele considerate pe toată suprafața de calcul;

**3.42.** uniformitate generală a luminanței  $U5(L)$  - raportul dintre luminanța minimă și luminanța medie, ambele considerate pe toată suprafața de calcul;

**3.43.** uniformitatea longitudinală a luminanței  $U(l)(L)$  - raportul dintre luminanța minimă și luminanța maximă, ambele considerate în axul benzii de circulație al zonei de calcul și în direcția de desfășurare a traficului rutier;

**3.44.** utilizatori - autoritățile administrației publice locale în calitate de reprezentant al comunității locale;

**3.45.** zonă alăturată - suprafața din vecinătatea imediată a căii de circulație, aflată în câmpul vizual al observatorului;

**3.46.** ANRE - Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;

**3.47.** CNRI - Comitetul Național Român de Iluminat;

**3.48.** CIE - Comisia Internațională de Iluminat.

## **CAPITOLUL II**

Organizarea și funcționarea serviciului de iluminat public

### **SECȚIUNEA 1**

Organizarea serviciului de iluminat public

**Art. 4. - (1)** Serviciul de iluminat public din Municipiul Timișoara este organizat la nivelul municipiului, care dispune de un sistem de iluminat public.

**(2)** Organizarea și desfășurarea serviciului de iluminat public se realizează în vederea satisfacerii unor cerințe/nevoi de utilitate publică ale comunității locale.

**(3)** Serviciul de iluminat public se prevede pe toate căile de circulație publică din municipiu, cu respectarea principiilor ce guvernează organizarea și funcționarea serviciilor de gospodărie comunală.

**Art. 5. -** Serviciul de iluminat public va îndeplini concomitent următoarele condiții de funcționare:

**a)** continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

**b)** adaptabilitatea la cerințele concrete, diferențiate în timp și spațiu, ale comunității locale;

**c)** satisfacerea judicioasă, echitabilă și nepreferențială a tuturor membrilor comunității locale, în calitatea lor de utilizatori ai serviciului;

**d)** tarifarea pe bază de competiție a serviciului prestat;

**e)** administrarea și gestionarea serviciului în interesul comunității locale;

**f)** respectarea reglementărilor specifice în vigoare din domeniul transportului, distribuției și utilizării energiei electrice;

**g)** respectarea standardelor minimale privind iluminatul public, prevăzute de normele interne și ale Uniunii Europene în acest domeniu, care sunt identice cu cele ale CIE.

**Art. 6. - (1)** Serviciul de iluminat public va respecta și va îndeplini, la nivelul comunității locale indicatorii de performanță aprobați prin hotărâre a consiliului local al municipiului Timișoara, pe baza indicatorilor de performanță din prezentul regulament.

**(2)** Consiliul local al municipiului Timișoara, după caz, poate aproba și alți indicatori de performanță în baza unor studii de oportunitate în care se va ține seama cu prioritate de necesitățile comunității locale, de starea tehnică și de eficiența sistemului de iluminat public existent, precum și de standardele minimale privind iluminatul public, prevăzute de normele interne și ale Uniunii Europene în acest domeniu.

**Art. 7. - (1)** Înființarea, organizarea, coordonarea și controlul funcționării serviciului de iluminat public la nivelul municipiului Timișoara, precum și înființarea, dezvoltarea și modernizarea sistemului de iluminat public constituie dreptul exclusiv al Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

**(2)** Gestiunea și administrarea serviciului de iluminat public, precum și funcționarea, exploatarea și întreținerea sistemului de iluminat public aferent intră în atribuțiile și în responsabilitatea exclusivă a Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

**Art. 8. - (1)** Gestiunea serviciului de iluminat public se organizează la nivelul municipiului după criteriul raportului optim cost/calitate pentru serviciul prestat comunității și ține seama de mărimea, gradul de dezvoltare și de particularitățile economico-sociale ale municipiului, de starea dotărilor și echipamentelor tehnice

existente, precum și de posibilitățile locale de finanțare a exploatării, întreținerii și dezvoltării acestora.

(2) Înființarea, dezvoltarea și modernizarea sistemului de iluminat public se face în baza unor studii de fezabilitate întocmite din inițiativa, autorităților administrației publice locale, care vor analiza necesitatea și oportunitatea înființării/dezvoltării acestora, vor evalua indicatorii tehnico-economici, vor identifica sursele de finanțare a investițiilor și vor indica soluția optimă din punct de vedere tehnico-economic.

**Art. 9. - (1)** Forma de gestiune a serviciului de iluminat public este concesionarea.

(2) Activitățile specifice serviciului de iluminat public se organizează și se desfășoară în conformitate cu prevederile art. 5, pe baza unui caiet de sarcini și a prezentului regulament al serviciului, prin care se stabilesc nivelurile de iluminare sau luminanța, după caz, indicatorii de performanță ai serviciului, condițiile tehnice, raporturile dintre operator și utilizator, precum și modul de tarifare, facturare și încasare a contravalorii serviciului prestat.

(3) Se va urmări obținerea unui serviciu de iluminat public corespunzător interesului general al comunității locale, în conformitate cu legislația internă și cu reglementările CIE.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Operatorii serviciilor de iluminat public**

**Art. 10. - (1)** Operatori-prestatori de servicii de iluminat public în cazul gestiunii delegate pot fi societăți comerciale cu capital public, privat sau mixt.

(2) Operatorii serviciului de iluminat public beneficiază de același regim juridic, indiferent de forma de proprietate, de modul de organizare sau de forma de gestiune adoptată.

**Art. 11. - (1)** Operatorii vor fi licențiați și autorizați în condițiile legii.

(2) Operatorii serviciului de iluminat public își pot desfășura activitatea și în alte localități, pe baze contractuale.

(3) Operatorii care au primit delegarea serviciului de iluminat public au, în condițiile legii, dreptul de servitute legală pentru toate instalațiile și echipamentele cu care se prestează serviciile respective.

**Art. 12. - (1)** Operatorii serviciului de iluminat public trebuie să posede capacitatea tehnică și organizatorică, dotarea și experiența managerială necesare prestării serviciului de iluminat public încredințat.

(2) Acțiunea de licențiere/autorizare a operatorilor serviciilor de iluminat public se face de către A.N.R.S.C.

(3) La licitațiile pentru obținerea contractelor de delegare a gestiunii serviciilor de iluminat public pot participa numai persoane juridice autorizate.

**Art. 13. - (1)** Operatorul care prestează mai multe tipuri de servicii de iluminat public în una sau mai multe localități va ține evidențe distincte și va avea contabilitate

separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare.

**(2)** Operatorii care participă la licitațiile organizate pentru atribuirea contractelor de delegare a gestiunii serviciului de iluminat public trebuie să facă dovada experienței și capacității tehnice și operaționale în gestionarea unor sisteme similare, a bonității și capacității financiare de a răspunde la cerințele specifice prevăzute în caietul de sarcini și să prezinte garanții de participare în conformitate cu documentele licitației aprobate de Consiliul Local al Municipiului Timișoara.

**(3)** Relațiile dintre operatorii serviciului de iluminat public și autoritățile administrației publice locale în calitate de utilizatori, precum și relațiile cu alți agenți economici, indiferent de forma de proprietate sau de modul de organizare a acestora, sunt relații comerciale și se desfășoară numai pe baze contractuale.

### **CAPITOLUL III**

Drepturi și obligații

#### **SECȚIUNEA 1**

Drepturile și obligațiile al Consiliului Local al Municipiului Timișoara

**Art. 14. - (1)** Activitățile de reglementare, licențiere și/sau de autorizare a operatorilor, de îndrumare metodologică, monitorizare și control al modului de respectare și aplicare a legislației specifice domeniului sunt în competența A.N.R.S.C., care va analiza indicatorii de performanță în acest domeniu.

**(2)** A.N.R.S.C. are, în principal, sarcina de a monitoriza și de a controla activitatea operatorilor cu privire la: respectarea regulamentului serviciului de iluminat public, la respectarea indicatorilor de performanță ai serviciului, la respectarea legii concurenței și la exploatarea eficientă a patrimoniului public și/sau privat al unităților administrativ-locale afectat serviciului.

**Art. 15. -** Strategiile autorităților administrației publice locale vor urmări cu prioritate realizarea următoarelor obiective:

**a)** orientarea serviciului public către membrii comunității;

**b)** asigurarea calității și performanțelor sistemului de iluminat public la nivel compatibil cu directivele Uniunii Europene;

**c)** respectarea prevederilor normelor pentru serviciile de iluminat public stabilite de CIE;

**d)** orientarea serviciului de iluminat public în mod nediscriminatoriu către toți beneficiarii comunității locale;

**e)** reducerea consumurilor specifice prin utilizarea unor aparate de iluminat performante și, după caz, a unor echipamente specializate;

**f)** promovarea investițiilor în scopul modernizării sistemului de iluminat public existent și al extinderii rețelelor de iluminat public în funcțiune;

**g)** asigurarea la nivelul municipiului a unui iluminat stradal și pietonal adecvat

necesităților de confort și securitate individuală și colectivă, prevăzute de normele în vigoare;

**h)** asigurarea unui iluminat arhitectural adecvat punerii în valoare a edificiilor de importanță publică și/sau culturală și marcarea prin sisteme de iluminat ornamental festiv a evenimentelor naționale și a sărbătorilor legale și/sau religioase;

**i)** finanțarea serviciului de iluminat public în mod avantajos pentru utilizatori și atractiv pentru investitori;

**j)** promovarea de soluții tehnice și tehnologice performante, cu costuri minime;

**k)** instituirea evaluării comparative a indicatorilor de performanță ai activității operatorilor și participarea cetățenilor și asociațiilor reprezentative la acest proces;

**l)** crearea organismelor de monitorizare a calității serviciilor prestate și instituirea de mecanisme de corecție adecvate;

**m)** promovarea metodelor moderne de management;

**n)** promovarea profesionalismului, a eticii profesionale și a formării profesionale continue a personalului ce lucrează în domeniu.

**Art. 16.** - În exercitarea atribuțiilor ce le revin în domeniul administrării și coordonării serviciului de iluminat public, autoritățile administrației publice locale adoptă hotărâri sau emit dispoziții, după caz, privitoare la:

**a)** aprobarea programelor de reabilitare, extindere și modernizare a dotărilor existente, precum și a programelor de înființare a unor noi sisteme de iluminat public, în condițiile legii;

**b)** coordonarea proiectării și execuției lucrărilor tehnico-edilitare, în scopul realizării acestora într-o concepție unitară și corelată cu programele de dezvoltare economico-socială a municipiului amenajare a teritoriului, de urbanism și mediu;

**c)** aprobarea studiilor de fezabilitate privind reabilitarea, extinderea și modernizarea dotărilor publice aferente serviciilor de iluminat public;

**d)** contractarea sau garantarea în condițiile legii a împrumuturilor pentru finanțarea programelor de investiții din infrastructura municipiului, aferentă serviciului de iluminat public și modernizări;

**e)** elaborarea și aprobarea normelor locale și a regulamentelor de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public pe baza normelor-cadru;

**f)** aprobarea taxelor locale și a tarifelor pentru serviciul de iluminat public, cu respectarea reglementărilor în vigoare, cu excepția tarifelor pentru energia electrică, stabilite de ANRE.

**Art. 17.** - În raport cu comunitatea locală pe care o reprezintă, autoritățile administrației publice locale au următoarele responsabilități:

**a)** să aducă la cunoștință publică, în condițiile legii, hotărârile și dispozițiile având ca obiect serviciul de iluminat public;

**b)** să elaboreze și să aprobe indicatorii de performanță ai serviciului de iluminat public numai după dezbateră publică, în prealabil, a acestora;

**c)** să consulte locuitorii cu privire la stabilirea strategiei de dezvoltare a serviciului de

iluminat public și a infrastructurii aferente;

**d)** să informeze periodic locuitorii cu privire la starea serviciului de iluminat public, la măsurile adoptate sau preconizate pentru asigurarea acestuia, inclusiv cu privire la necesitatea instituirii unor taxe locale pentru finanțarea serviciului respectiv;

**e)** să rezolve sesizările cu privire la deficiențele apărute în prestarea serviciului de iluminat public.

**Art. 18.** - Autoritățile administrației publice locale au față de operatorii serviciului de iluminat public următoarele obligații:

**a)** să aplice un tratament egal tuturor operatorilor;

**b)** să asigure și să respecte independența managerială a operatorului față de orice ingerințe ale autorităților și instituțiilor publice;

**c)** să asigure menținerea echilibrului contractual stabilit prin contractul de delegare a gestiunii;

**d)** să asigure prin normele locale adoptate un mediu de afaceri transparent;

**e)** să asigure publicitatea și accesul liber la informațiile publice, cu precădere la acele informații care asigură pregătirea ofertelor și participarea la licitații;

**f)** să stabilească condițiile de asociere sau de formare de societăți mixte, numai pe bază de licitație organizată în conformitate cu procedurile legale de delegare a gestiunii serviciilor de iluminat public;

**g)** să respecte și să îndeplinească față de operatorii serviciilor de iluminat public obligațiile proprii, prevăzute în contractele de delegare a gestiunii acestor servicii;

**h)** să achite contravaloarea prestațiilor efectuate de operator, conform clauzelor contractuale;

**i)** să păstreze confidențialitatea informațiilor, altele decât cele publice, cu privire la activitatea operatorilor de servicii de iluminat public.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

### **Drepturile și obligațiile operatorilor**

**Art. 19.** - **(1)** Operatorii care prestează servicii de iluminat public au dreptul să sisteze serviciile de iluminat public utilizatorilor care nu și-au achitat contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv majorările și/sau penalitățile de întârziere, după expirarea termenului de 30 de zile calendaristice.

**(2)** Debransarea utilizatorilor de la rețeaua de joasă tensiune se va face doar după notificarea prealabilă a utilizatorilor restanțieri și se pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia.

**(3)** Reluarea prestării serviciilor de iluminat public se va face în termen de maximum o zi lucrătoare de la efectuarea plății. Cheltuielile aferente suspendării și, respectiv, reluării prestării serviciului vor fi suportate de utilizator.

**Art. 20.** - **(1)** Operatorii serviciului de iluminat public au față de utilizatori următoarele obligații:

- a) să gestioneze serviciul de iluminat public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;
  - b) să promoveze dezvoltarea, modernizarea, exploatarea și întreținerea eficientă a infrastructurii aferente serviciului de iluminat public;
  - c) să respecte angajamentele luate prin contractele de prestare a serviciului de iluminat public;
  - d) să presteze serviciul de iluminat public pentru toți utilizatorii cu care au încheiat contracte de prestare și utilizare a serviciului respectiv;
  - e) să servească toate obiectivele utilizatorului pentru care au fost autorizați, în condițiile prevederilor regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public;
  - f) să respecte și să efectueze serviciul conform regulamentului de organizare și funcționare a serviciului de iluminat public, la indicatorii de performanță stabiliți de autoritățile administrației publice locale;
  - g) să furnizeze Consiliului Local al Municipiului Timișoara, A.N.R.S.C. și CNRI, informațiile solicitate și să asigure accesul la toate informațiile necesare verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de iluminat public, în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
  - h) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
  - i) de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau pentru execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.
- (2) Operatorii serviciului de iluminat public răspund de îndeplinirea cu bună-credință a obligațiilor prevăzute la alin. (1).

### **SECȚIUNEA a 3-a**

#### **Drepturile și obligațiile utilizatorilor**

**Art. 21.** - Dreptul de acces și utilizare a serviciului de iluminat public este garantat tuturor membrilor comunității locale, persoane fizice și juridice, în mod nediscriminatoriu.

**Art. 22.** - (1) Locuitorii și persoanele juridice vor avea acces la informațiile publice privind serviciul de iluminat public și la cunoașterea deciziilor cu privire la serviciul de iluminat public luate de autoritățile administrației publice.

(2) Operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor informa periodic comunitatea locală asupra:

- a) stării sistemului de iluminat public;
- b) planurilor anuale și de perspectivă privind dezvoltarea sistemului de iluminat

public;

**c)** planurilor de rehabilitare a sistemului de iluminat public;

**d)** stadiului de realizare a planurilor de rehabilitare, modernizare și extindere a sistemului de iluminat public;

**e)** tarifelor aprobate pentru prestarea serviciilor și evoluția în timp a acestora;

**f)** modului de rezolvare a cererilor venite din partea comunității privind rehabilitarea, modernizarea și extinderea sistemului de iluminat public;

**g)** eficienței măsurilor luate, reflectată în: scăderea numărului de accidente rutiere, creșterea securității individuale și colective și altele asemenea.

**Art. 23.** - Utilizatorii au următoarele obligații:

**a)** să respecte clauzele contractului de prestare a serviciului de iluminat public, inclusiv prevederile prezentului regulament;

**b)** să achite obligațiile de plată stabilite sub formă de taxe locale, în conformitate cu prevederile contractuale;

**c)** să achite contravaloarea facturilor reprezentând plata serviciilor primite, în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturilor.

## **CAPITOLUL IV**

Desfășurarea serviciului de iluminat public din Municipiul Timișoara

### **SECȚIUNEA 1**

Condiții tehnice

**Art. 24.** - **(1)** Iluminatul public stradal se realizează pentru iluminatul căilor de circulație publică, străzi, trotuare, piețe, intersecții, parcări, treceri pietonale, poduri, pasaje, pasaje subterane.

**(2)** Iluminatul public se realizează prin selectarea celor mai adecvate tehnologii, cu respectarea normelor pentru serviciile de iluminat public stabilite de CIE, la care România este afiliată, respectiv de CNRI.

**(3)** Alegerea surselor de lumină se face în funcție de eficacitatea luminoasă și de durata de funcționare a acestora, astfel încât costurile de exploatare să fie minime.

**Art. 25.** - **(1)** Iluminatul public se realizează pe stâlpi sau suspendat în axa drumului ori amplasat pe clădiri, cu acordul proprietarilor, dacă condițiile tehnice nu permit.

**(2)** În cvartale de locuințe și în parcuri, iluminatul public va fi realizat cu aparate de iluminat cu distribuție directă, semidirectă sau directă-indirectă, după caz.

**(3)** În cazul utilizării montajului subteran, pentru rețeaua de alimentare cu energie electrică, aparatele de iluminat montate pe stâlpi vor fi racordate la rețeaua de alimentare cu energie electrică în următoarele două moduri:

**a)** prin manșon de derivație, montat la baza fiecărui stâlp;

**b)** prin cleme de intrare-ieșire în nișa stâlpului sau cutie de intrare-ieșire, montată la baza fiecărui stâlp, prevăzându-se și asigurarea locală a derivației.

**Art. 26.** - **(1)** Sistemul de iluminat public al căilor de circulație va fi realizat, exploatat

și întreținut astfel încât să existe posibilitatea reglării nivelurilor, în trepte sau continuu, în funcție de variația intensității traficului rutier a iluminării sau luminanței, după caz, cu păstrarea uniformității acestora.

**(2)** Prin excepție de la prevederile alin. (1), se admite scăderea uniformității normale prin trecerea de la o categorie de trafic la cea imediat inferioară.

**(3)** În cazul reglajului în trepte, nivelul de iluminat sau luminanță, după caz, trebuie să poată fi redus sau ridicat la toți stâlpii simultan și în aceeași măsură prin conectare și deconectare comandată în trepte.

**Art. 27.** - Aparatele de iluminat folosite la realizarea iluminatului vor fi alese ținându-se cont de caracteristicile tehnice, care trebuie să fie conforme cu:

- a)** destinația iluminatului, care este general, local, exterior, arhitectural, estetic;
- b)** condițiile de mediu - normal, cu praf, cu umiditate, cu pericol de explozie;
- c)** condițiile de montaj pe stâlpi, suspendat, cu racordare la rețea;
- d)** protecția împotriva electrocutării;
- e)** condițiile de exploatare - vibrații, șocuri mecanice, medii agresive;
- f)** randamentul aparatelor de iluminat;
- g)** caracteristicile luminotehnice ale aparatului de iluminat;
- h)** cerințele estetice și arhitecturale;
- i)** dotarea cu accesorii pentru ameliorarea factorului de putere;
- j)** posibilitățile de exploatare și întreținere.

**Art. 28.** - **(1)** Iluminatul public se realizează prin montarea aparatelor de iluminat pe stâlpi corespunzători din punct de vedere tehnic.

**(2)** În zonele cu arhitectură specială, iluminatul se va realiza conform condițiilor existente și cerințelor utilizatorului.

**Art. 29.** - Modul de prindere a aparatelor de iluminat pe stâlpi se realizează ținându-se cont de:

- a)** tipul aparatului de iluminat;
- b)** importanța căii de circulație pe care se montează;
- c)** tipul stâlpului;
- d)** cerințele de ordin estetic impuse.

**Art. 30.** - Realizarea iluminatului public în zonele de interes deosebit, cu cerințe estetice și arhitecturale, se va face prin proiectarea și realizarea de soluții specifice, unicate, adaptate cazurilor în speță, conform înțelegerilor dintre utilizator și operator.

**Art. 31.** - **(1)** Programul de funcționare a iluminatului public va ține cont de:

- a)** longitudinea localității;
- b)** luna calendaristică;
- c)** ora oficială de vară;
- d)** nivelul de luminanță sau de iluminare.

**(2)** Programul de funcționare va fi asigurat prin comanda automată de conectare/deconectare a iluminatului public.

**Art. 32.** - **(1)** Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de

iluminat public, care va cuprinde planurile rețelei, conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

**(2)** Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

**a)** lucrări operative de reparații și intervenții accidentale;

**b)** revizii tehnice, reparații curente și capitale.

**(3)** În fiecare registru, după caz, se vor consemna data și ora anunțării defecțiunii, data programată și ora începerii execuției lucrării, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de materiale utilizate, utilajele, forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structură de deviz sau conform tarifelor unitare stabilite contractual, conform prevederilor legale.

**(4)** La solicitarea oricărui utilizator, operatorul intervine prompt la asigurarea continuității funcționării sistemului de iluminat public.

**Art. 33. - (1)** Echipamentele și aparatura folosite pentru realizarea sistemelor de iluminat public vor avea agrement tehnic, vor fi produse de agenți economici specializați, și vor conduce la utilizarea rațională și la economisirea energiei electrice.

**(2)** Distanța dintre sursele luminoase va fi stabilită în funcție de înălțimea de montare a acestora, asigurându-se uniformitatea iluminatului în limitele normale.

**(3)** Operatorul serviciilor de iluminat public va lua măsuri pentru îmbunătățirea factorului de putere pentru sistemele de iluminat public care necesită această operațiune.

**Art. 34. - (1)** Linia electrică pentru alimentarea aparatelor de iluminat se racordează dintr-un tablou de distribuție, care poate fi:

**a)** tabloul de distribuție din postul de transformare medie/joasă tensiune;

**b)** cutia de distribuție supraterană sau subterană;

**c)** cutia de trecere de la linia electrică subterană la linia electrică supraterană.

**(2)** Rețelele electrice realizate prin montaj aerian se execută din conducte electrice izolate torsadate.

**(3)** Pe căi de circulație cu trafic redus și foarte redus, alimentarea cu energie electrică a sistemului de iluminat public se realizează cu rețea electrică monofazată sau trifazată, care poate fi pozată împreună cu rețeaua electrică de alimentare a consumatorilor casnici.

**(4)** Pe căi de circulație cu trafic intens sau mediu, alimentarea cu energie electrică a sistemului de iluminat public se realizează cu rețea electrică trifazată, asigurându-se posibilitatea reducerii parțiale a iluminatului public, menținându-se uniformitățile luminanței sau iluminării.

**(5)** Pe aleile dintre blocurile cvartalelor de locuințe se vor putea monta, pe stâlpi, aparate de iluminat de tip lampadar.

**(6)** În parcuri, alimentarea cu energie electrică se va realiza numai prin montaj subteran.

**Art. 35. - (1)** Operatorul va realiza sistemul centralizat de comandă al cascadelor.

- Art. 36. - (1)** În sistemele de iluminat public, protecția contra electrocutărilor se va realiza prin legarea la nulul de protecție, conform standardelor în vigoare.
- (2)** Conductorul de nul al rețelei de alimentare a sistemului de iluminat public se va lega în mod obligatoriu la pământ.
- (3)** Instalația de legare la pământ care deservește rețeaua de legare la nul va fi dimensionată astfel ca valoarea rezistenței de dispersie față de pământ, măsurată în orice punct al rețelei de nul, să fie de maximum 4 ohmi.
- (4)** Carcasele metalice ale aparatelor de iluminat vor fi legate la instalația de protecție prin legare la nul.
- (5)** Legarea la nul a aparatelor de iluminat se va realiza aplicându-se una dintre următoarele variante:
- a)** direct, printr-un conductor electric de nul de protecție, special destinat acestui scop, și care va însoți conductele electrice de alimentare;
  - b)** legarea la instalația de legare la pământ la care este conectat nulul rețelei.
- (6)** Ramificațiile de la rețeaua de alimentare cu energie electrică la aparatul de iluminat se vor realiza din conductoare corespunzătoare ca tip de material și ca secțiune.
- Art. 37. - (1)** Modalitatea de fixare a aparatelor de iluminat pe stâlpi va fi aleasă în funcție de tipul aparatului de iluminat, de importanța căii de circulație pe care se montează, de tipul stâlpului și de cerințele de ordin funcțional și estetic impuse.
- (2)** Aparatele de iluminat montate în locuri unde este permis accesul tuturor persoanelor trebuie să prezinte un grad de protecție de minimum IK 08.
- (3)** Întreținerea sistemelor de iluminat trebuie să se facă în permanență, prin curățarea periodică a aparatelor de iluminat, conform factorului de menținere luat în calcul la proiectare.
- (4)** Realizarea unei uniformități satisfăcătoare a repartiției luminanței sau iluminării, după caz, pe suprafața căilor de circulație se va asigura prin alegerea corectă a înălțimii de montare, în funcție de varianta de amplasare a aparatelor de iluminat, conform SR 13433.

## **SECȚIUNEA a 2-a**

Asigurarea parametrilor luminotehnici cantitativi și calitativi

- Art. 38. - (1)** Sistemul de iluminat public va asigura caracteristicile luminotehnice normate necesare siguranței circulației pe căile de circulație, în funcție de intensitatea traficului și de reflectanța suprafeței căii de circulație și a zonei adiacente.
- (2)** Toate sistemele de iluminat destinate circulației auto vor fi dimensionate conform legislației internaționale și naționale, în funcție de nivelul de luminanță, cu excepția intersecțiilor mari, sensurilor giratorii, care se vor dimensiona în funcție de iluminare.
- (3)** Parametrii luminotehnici ai sistemului de iluminat public vor fi verificați de operator, atât la punerea în funcțiune, cât și periodic, pe parcursul exploatării.

(4) Menținerea în timp a nivelului de iluminare sau luminanță, după caz, realizat de sistemul de iluminat public se asigură prin programul de întreținere, realizându-se înlocuirea lămpilor uzate, curățarea lămpilor și a aparatelor de iluminat.

(5) Parametrii cantitativi sunt: nivelul de luminanță, pentru căile de circulație auto, și nivelul de iluminare, pentru intersecții, piețe, sensuri giratorii, zone pietonale, zone pentru cicliști.

(6) Parametrii calitativi sunt: uniformitățile pe zona de calcul, indicele TI pentru evitarea orbirii fiziologice în câmpul vizual central și periferic.

**Art. 39. - (1)** Iluminatul piețelor și intersecțiilor se realizează astfel încât nivelul de iluminare să fie mai ridicat față de calea de circulație cu nivelul cel mai ridicat, incidentă în intersecție, conform SR 13433.

(2) Iluminatul trecerilor la nivel cu calea de rulare a tramvaielor se realizează astfel încât nivelul de iluminare să fie mai ridicat față de strada cu nivelul cel mai ridicat, conform SR 13433.

(3) Iluminatul intersecțiilor se va realiza prin amplasarea aparatelor de iluminat cât mai aproape de unghiurile intersecțiilor.

(4) Iluminatul intersecțiilor dintre străzile principale și cele secundare se va realiza prin amplasarea aparatelor de iluminat pe căile de circulație principale în fața căilor de circulație secundare cu care se intersectează, acest mod de amplasare a aparatelor de iluminat constituind un punct de semnalizare pentru circulația rutieră.

(5) Iluminatul trotuarelor se poate realiza cu un nivel de iluminare mai redus decât nivelul părții carosabile a căii de circulație respective, potrivit factorului "raport de zonă alăturată" rezultat din proiectare, conform SR 13433.

(6) Iluminatul spațiilor special amenajate pentru parcare se va realiza cu surse de lumină care asigură un nivel de iluminare egal cu cel realizat pe zona de acces la parcare.

(7) Iluminatul podurilor și pasajelor se va realiza cu surse de lumină care trebuie să asigure o luminanță egală cu cea realizată pe restul traseului, iar aparatele de iluminat vor avea clasa de protecție IP 65, pentru mărirea timpului de bună funcționare.

(8) Pentru poduri se va asigura marcarea luminoasă a capetelor podurilor prin mărirea nivelului mărimii de referință conform SR 13433 și, suplimentar, marcarea structurii construcției.

(9) Iluminatul căilor de circulație în pantă se va realiza cu micșorarea distanței dintre sursele de lumină proporțional cu unghiul de înclinare al pantei și progresiv spre vârful pantei, în așa fel încât să se obțină o creștere a nivelului mărimii de referință, conform SR 13433.

(10) Pentru iluminatul curbilor de circulație, aparatele de iluminat se vor amplasa într-o dispunere care să asigure ghidajul vizual.

(11) Stâlpii de susținere a aparatelor de iluminat se amplasează, în cazul iluminatului unilateral, pe partea exterioară a curbei, distanța dintre ei micșorându-se în raport de cât de accentuată este curba, care să conducă la o majorare a nivelului mărimii de

referință, conform SR 13433.

**(12)** În cazul intersecțiilor unor căi de circulație cu niveluri de luminanță diferite, se va asigura trecerea graduală de la un nivel de luminanță la altul, pentru adaptarea fiziologică a participanților la trafic, conform SR 13433.

**Art. 40. - (1)** Iluminatul trecerilor de pietoni se realizează cu un nivel de luminanță mai ridicat decât cel al căii de circulație respective, conform SR 13433, evitându-se schimbarea culorii care produce șoc vizual și estetic perturbator.

**(2)** Iluminatul se realizează prin dispunerea unui aparat de iluminat în apropierea trecerii de pietoni sau aceasta va fi amplasată în apropierea locului de dispunere a aparatelor de iluminat.

**(3)** Amplasarea aparatelor de iluminat se va face astfel încât să asigure iluminarea pietonilor din sensul de circulație.

**(4)** Iluminatul trecerilor de pietoni trebuie să aibă în vedere un indice de orbire cât mai scăzut.

**Art. 41. - (1)** Relațiile dintre mărimile geometrice ale instalației de iluminat și caracteristicile electrice și luminotehnice ale acestora vor fi corelate astfel încât să rezulte soluții optime din punct de vedere tehnic și economic.

**(2)** Înălțimile la care se vor amplasa aparatele de iluminat se calculează în funcție de fluxul luminos al surselor de lumină și de gradul de concentrare a distribuției intensității luminoase a acestora, astfel încât să se asigure uniformitatea normată și limitarea fenomenului de orbire.

**(3)** Pentru evitarea fenomenului de orbire, în piețe și intersecții sursele de lumină și aparatele de iluminat se montează la înălțimi cu unghiuri de protecție corespunzătoare.

**(4)** Poziționarea aparatelor de iluminat pentru căile de circulație auto se va determina printr-o analiză care trebuie să prevină fenomenul de orbire.

**(5)** Aparatele de iluminat trebuie să asigure o distribuție exclusiv directă a fluxului luminos către calea de circulație rutieră.

**(6)** Tipul și dimensiunile consolelor se vor alege pe considerente economice, fotometrice, de întreținere și arhitecturale.

**(7)** În funcție de tipul aparatului de iluminat, distanța dintre aparatele de iluminat se alege în funcție de înălțimea de montare a acestora, asigurându-se uniformitatea iluminatului conform normelor Uniunii Europene, astfel încât să se reducă numărul de stâlpi/km și numărul de aparate de iluminat/km, cu respectarea prevederilor SR 13433.

**Art. 42. -** În funcție de vegetația existentă în zona adiacentă căilor de circulație, aparatele de iluminat se amplasează astfel încât distribuția fluxului luminos să nu se modifice. În acest sens, coronamentul arborilor se ajustează periodic.

**Art. 43. - (1)** Iluminatul tunelurilor se va asigura și va funcționa în bune condiții și în timpul zilei.

**(2)** În tuneluri se asigură o luminanță conform prevederilor SR 13433.

**(3)** Aparatele de iluminat utilizate pentru iluminatul tunelurilor se vor dispune sub formă de benzi continue, dispuse în lungul direcției de mers sau cu intervale

determinate prin calcul, pentru a se evita fenomenul de licărire la care sunt supuși conducătorii auto și pentru a se asigura ghidajul optic al acestora.

**(4)** În zona de apropiere și în zona de acces în tuneluri se vor asigura valori corespunzătoare ale luminanței, pentru a se evita efectul de grotă neagră.

**Art. 44. - (1)** Pe căile de circulație, nivelul de luminanță trebuie să asigure perceperea obstacolelor și detaliilor în mod distinct, în timp util și cu siguranță.

**(2)** Nivelul de luminanță va fi menținut în timp prin întreținerea la perioade specificate a sistemelor de iluminat, luându-se măsuri pentru înlocuirea lămpilor uzate, curățarea lămpilor și a aparatelor de iluminat.

**Art. 45. - (1)** Condițiile de iluminat privind luminanța medie, uniformitatea generală a luminanței, indicele de prag, uniformitatea longitudinală a luminanței, raportul de zonă alăturată, luminanța zonei de acces, raportul dintre luminanța la începutul zonei de prag și luminanța zonei de acces, luminanța zonei de tranziție, luminanța zonei interioare, luminanța zonei de ieșire, iluminarea medie, uniformitatea generală a iluminării, iluminarea minimă, după caz, vor respecta prevederile standardului SR 13433 pentru:

**a)** clasa sistemului de iluminat pentru categoria căii de circulație destinate traficului rutier;

**b)** clasa sistemului de iluminat pentru zonele de risc;

**c)** clasa sistemului de iluminat pentru căile de circulație destinate traficului pietonal și/sau cicliștilor.

**(2)** Operatorii serviciului de iluminat public au obligația de a executa modificările necesare în sistemul de iluminat public pentru asigurarea respectării condițiilor de iluminat impuse de standardul SR 13433.

**(3)** La montarea reclamelor luminoase în zona de exploatare a sistemului de iluminat public se va obține în prealabil avizul operatorului serviciilor de iluminat public privind sursele de lumină utilizabile din punct de vedere al iluminării maxime admisibile, temperaturii de culoare corelată, al culorii surselor de iluminat și al poziționării acestora față de traficul rutier, în vederea evitării distragerii atenției participanților la trafic și a armonizării culorilor reclamelor luminoase cu cele utilizate la iluminatul public.

**Art. 46. - (1)** Amplasarea aparatelor de iluminat se va realiza, în funcție de cerințele și condițiile în care se realizează iluminatul public, în unul dintre următoarele moduri:

**a)** unilateral;

**b)** bilateral alternat;

**c)** bilateral față în față;

**d)** axial;

**e)** central;

**f)** catenar.

**(2)** Pentru realizarea unei uniformități satisfăcătoare a repartiției luminanțelor pe suprafața căii de circulație, aparatele de iluminat vor fi astfel amplasate încât să asigure

parametrii luminotehnici normați, respectându-se valorile de referință normate prevăzute în SR 13433.

**Art. 47. - (1)** Iluminatul public al căilor de circulație va fi realizat ținându-se cont de încadrarea în clasele sistemului de iluminat, în funcție de categoria și configurația căii de circulație, de intensitatea traficului rutier și de dirijarea circulației rutiere, conform standardelor naționale în vigoare.

**(2)** În mediul rural, căile de circulație principale, cu excepția drumurilor naționale, se pot asimila, din punct de vedere al valorilor parametrilor luminotehnici, cu căile de circulație cu trafic mediu, iar căile de circulație secundare se pot asimila cu căile de circulație cu trafic foarte redus.

**(3)** Tipul aparatelor de iluminat și al armăturilor pentru iluminat se va stabili ținându-se cont ca durata de bună funcționare să fie de cel puțin 10.000 de ore, cu excepția cazurilor în care se dorește o redare foarte bună a culorilor.

### **SECȚIUNEA a 3-a**

Exploatarea și întreținerea instalațiilor de iluminat public

**Art. 48. -** Pentru realizarea lucrărilor de exploatare operatorul serviciilor de iluminat public va ține la zi următoarea documentație tehnică ce va fi și anexă la contractul de delegare a gestiunii:

**a)** harta detaliată a instalațiilor de iluminat public pe care le are în gestiune, cu:

1. posturile de transformare din care se alimentează rețeaua de iluminat public;
2. traseul rețelei;
3. punctele de conectare/deconectare a iluminatului public;
4. schema de acționare și a cascadei pentru conectarea/deconectarea automată a iluminatului;

5. amplasarea aparatelor de iluminat, cu indicarea tipului și puterii lămpii;

6. locul de amplasare pentru realizarea iluminatului ornamental festiv, cu indicarea punctelor de alimentare, numărului lămpilor și puterii totale consumate;

**b)** documentația tehnică pentru căile de circulație pe care sunt montate instalațiile de iluminat public, împărțită pe categorii de căi de circulație conform prevederilor art. 47, care trebuie să cuprindă:

1. denumirea;
2. lungimea și lățimea;
3. tipul de îmbrăcăminte rutieră;
4. modul de amplasare a aparatelor de iluminat;
5. tipul rețelei de alimentare;
6. punctele de alimentare și conectare/deconectare;
7. tipul aparatelor de iluminat, numărul acestora și puterea lămpilor;
8. tipul și distanța dintre stâlpi, înălțimea de montare și unghiul de înclinare a aparatelor de iluminat;

c) proiectele de execuție a instalațiilor de iluminat, cu toate modificările operate, breviarele de calcul și avizele obținute;

d) procesele-verbale de recepție însoțite de certificatele de calitate.

**Art. 49.** - Operațiile de exploatare vor cuprinde:

1. lucrări operative constând dintr-un ansamblu de operații și activități pentru supravegherea permanentă a instalațiilor, executarea de manevre programate sau accidentale pentru remedierea deranjamentelor, urmărirea comportării în timp a instalațiilor;

2. revizii tehnice constând dintr-un ansamblu de operații și activități de mică amploare executate periodic pentru verificarea, curățarea, reglarea, eliminarea defecțiunilor și înlocuirea unor piese, având drept scop asigurarea funcționării instalațiilor până la următoarea lucrare planificată;

3. reparații curente constând dintr-un ansamblu de operații executate periodic, în baza unor programe, prin care se urmărește readucerea tuturor părților instalației la parametri proiectați, prin remedierea tuturor defecțiunilor și înlocuirea părților din instalație care nu mai prezintă un grad de fiabilitate corespunzător.

**Art. 50.** - (1) În cadrul lucrărilor operative se vor executa:

a) intervenții pentru remedierea unor deranjamente accidentale la aparatele de iluminat și accesorii;

b) manevre pentru întreruperea și repunerea sub tensiune a diferitelor porțiuni ale instalației de iluminat în vederea executării unor lucrări;

c) manevre pentru modificarea schemelor de funcționare în cazul apariției unor deranjamente;

d) recepția instalațiilor noi puse în funcțiune în conformitate cu regulamentele în vigoare;

e) analiza stării tehnice a instalațiilor;

f) identificarea defectelor în conductoarele electrice care alimentează instalațiile de iluminat;

g) supravegherea defrișării vegetației și înlăturarea obiectelor căzute pe linie;

h) controlul instalațiilor care au fost supuse unor condiții meteorologice deosebite, cum ar fi: vânt puternic, ploi torențiale, viscol, formarea de chiciură;

i) acțiuni pentru pregătirea instalațiilor de iluminat cu ocazia evenimentelor festive sau deosebite;

j) demontări sau demolări de elemente ale sistemului de iluminat public;

k) intervenții ca urmare a unor sesizări.

(2) Realizarea lucrărilor de exploatare și de întreținere a instalațiilor de iluminat public se va face cu respectarea procedurilor specifice de protecție a muncii în vigoare.

**Art. 51.** - În cadrul reviziilor tehnice se vor executa cel puțin următoarele operații:

a) revizia aparatelor de iluminat și a accesoriilor (balast, igniter, condensator, siguranță etc.);

b) revizia tablourilor de distribuție și a punctelor de conectare/deconectare;

c) revizia liniei electrice aparținând sistemului de iluminat public.

**Art. 52. - (1)** La revizia aparatelor de iluminat se vor executa următoarele operații:

- a) ștergerea aparatului de iluminat (reflectoarele și structurile de protecție vizuală);
- b) înlocuirea siguranței sau a componentelor, dacă există o defecțiune;
- c) verificarea contactelor conductelor electrice la diferite conexiuni.

**(2)** Lucrările de revizie tehnică la aparatele de iluminat se execută cu linia electrică sub tensiune pentru verificarea bunei funcționări a instalațiilor.

**Art. 53. -** La întreținerea și revizia tablourilor electrice de alimentare, distribuție, conectare/deconectare se vor realiza următoarele operații:

- a) înlocuirea siguranțelor necorespunzătoare;
- b) înlocuirea contactoarelor și a dispozitivelor de automatizare defecte;
- c) înlocuirea, după caz, a ușilor tablourilor de distribuție;
- d) refacerea inscripționărilor, dacă este cazul.

**Art. 54. -** La revizia rețelei electrice de joasă tensiune destinate iluminatului public se realizează următoarele operații:

- a) verificarea traseelor și îndepărtarea obiectelor străine;
- b) îndreptarea stâlpilor înclinați;
- c) verificarea ancorelor și reîntinderea lor;
- d) verificarea stării conductelor electrice;
- e) refacerea legăturilor la izolatoare sau a legăturilor fasciculelor torsadate, dacă este cazul;
- f) îndreptarea, după caz, a consolelor;
- g) verificarea stării izolatoarelor și înlocuirea celor defecte;
- h) strângerea sau înlocuirea clemelor de conexiune electrică, dacă este cazul;
- i) verificarea instalației de legare la pământ (legătura conductorului electric de nul de protecție la armătura stâlpului, legătura la priza de pământ etc.);
- j) măsurarea rezistenței de dispersie a rețelei generale de legare la pământ.

**Art. 55. -** Reparațiile curente se execută la:

- a) aparate de iluminat și accesorii;
- b) tablouri electrice de alimentare, distribuție și conectare/deconectare;
- c) rețele electrice de joasă tensiune aparținând sistemului de iluminat public.

**Art. 56. -** În cadrul reparațiilor curente la aparatele de iluminat și accesorii se vor executa următoarele:

- a) înlocuirea lămpilor necorespunzătoare cu altele exclusiv de același tip cu cel inițial (aceeași putere, aceeași culoare aparentă);
- b) ștergerea dispersorului, a structurilor de protecție a sursei de lumină/lămpii, a structurilor de protecție vizuală și a interiorului aparatului de iluminat;
- c) înlăturarea cuiburilor de păsări;
- d) verificarea coloanelor de alimentare cu energie electrică și înlocuirea celor care prezintă porțiuni neizolate sau cu izolație necorespunzătoare;
- e) verificarea contactelor la clemele sau papucii de legătură a coloanei la rețeaua

electrică;

**f)** înlocuirea aparatelor de iluminat necorespunzătoare.

**Art. 57.** - În cadrul reparațiilor curente la tablourile electrice de alimentare, distribuție, conectare/deconectare se execută următoarele:

**a)** verificarea stării ușilor și a încuietorilor, cu remedierea tuturor defecțiunilor;

**b)** vopsirea ușilor și a celorlalte elemente metalice ale cutiei;

**c)** verificarea siguranțelor fuzibile, înlocuirea celor defecte și montarea celor noi, identice cu cele inițiale (prevăzute în proiect);

**d)** verificarea și strângerea contactelor;

**e)** verificarea coloanelor și înlocuirea celor cu izolație necorespunzătoare;

**f)** verificarea contactorului sau înlocuirea acestuia, dacă este cazul;

**g)** verificarea funcționării dispozitivelor de acționare, cu înlocuirea celor necorespunzătoare sau montarea unora de tip nou pentru fiabilizarea sau modernizarea instalației.

**Art. 58.** - În cadrul reparațiilor curente la rețelele electrice de joasă tensiune destinate iluminatului public se execută următoarele lucrări:

**a)** verificarea distanțelor conductelor față de construcții, instalații de comunicații, linii de înaltă tensiune și alte obiective;

**b)** evidențierea în planuri a construcțiilor și instalațiilor nou-apărute de la ultima verificare și realizarea măsurilor necesare de coexistență;

**c)** determinarea gradului de deteriorare a stâlpilor, inclusiv a fundațiilor acestora, și luarea măsurilor de consolidare, remediere sau înlocuire, în funcție de rezultatul determinărilor;

**d)** verificarea verticalității stâlpilor și îndreptarea celor înclinați;

**e)** verificarea și refacerea inscripționărilor;

**f)** repararea ancorelor și reîntinderea acestora, înlocuirea părților deteriorate sau care lipsesc, strângerea șuruburilor la cleme și la placa de protecție;

**g)** verificarea stării conductelor electrice;

**h)** verificarea și înlocuirea conductoarelor electrice de tip funie cu fire rupte mai mult de 15% din secțiune, precum și a conductoarelor electrice cu izolația deteriorată care prezintă crăpături, rosături ori lipsa izolației;

**i)** se verifică starea legăturilor conductei electrice la izolator și, dacă este necesar, se reface legătura;

**j)** la izolatoarele de susținere și întindere se va verifica dacă acestea nu sunt sparte, glazura nu este deteriorată sau dacă îmbinarea la suport este corespunzătoare, înlocuindu-se toate izolatoarele deteriorate;

**k)** la console, brățări sau la celelalte armături metalice de pe stâlp se verifică dacă nu sunt corodate, deformate, fisurate ori rupte. Cele deteriorate se înlocuiesc, iar cele corespunzătoare se revopsesc și se fixează bine pe stâlp;

**l)** la ancorele stâlpilor se verifică dacă cablul nu are fire rupte, clemele de strângere nu sunt deteriorate sau corodate și tensiunea de întindere a cablului este cea

corespunzătoare. Elementele deteriorate se înlocuiesc, iar dacă este cazul se reglează tensiunea în ancoră;

**m)** la instalația de legare la pământ a nulului de protecție se va verifica starea legăturilor și îmbinărilor conductorului electric de nul la acesta, precum și a legăturilor acestuia la aparatul de iluminat, se va măsura rezistența de dispersie a rețelei generale de legare la pământ, se va măsura și se va reface priza de pământ, dacă aceasta nu corespunde STAS 12604.

**Art. 59. - (1)** Periodicitatea reviziilor tehnice pentru aparatele de iluminat este conform normativelor tehnice în vigoare sau în funcție de specificațiile fabricantului.

**(2)** Autoritățile administrației publice locale împreună cu organele de poliție vor stabili, în funcție de condițiile locale, gradul de intensitate a traficului pentru fiecare cale de circulație, locurile și intersecțiile cu grad mare de pericolozitate, precum și marile aglomerări urbane.

**(3)** Gradul de intensitate a traficului se determină în funcție de numărul de vehicule/oră și bandă, conform SR 13433.

**Art. 60. -** Periodicitatea reparațiilor curente pentru tablourile electrice de alimentare, distribuție, conectare/deconectare și rețelele electrice de joasă tensiune destinate iluminatului public este de 3 ani, iar pentru aparatele de iluminat este de 2 ani.

## **CAPITOLUL V**

### **Taxe și tarife**

**Art. 61. - (1)** Operatorii serviciului de iluminat public vor practica tarifele aprobate de al Consiliului Local al Municipiului Timișoara.

**(2)** Facturarea se va face în baza tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate conform prevederilor legale.

**(3)** Structura și nivelul tarifelor și taxelor vor fi stabilite cu respectarea cerințelor impuse de legislația în vigoare.

## **CAPITOLUL VI**

### **Indicatori de performanță**

**Art. 62. - (1)** Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatorii serviciului de iluminat public în asigurarea serviciului de iluminat public.

**(2)** Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciul de iluminat public, avându-se în vedere:

**a)** continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

**b)** adaptările la cerințele concrete, diferențiate în timp și spațiu, ale comunității locale;

**c)** satisfacerea judicioasă, echitabilă și nepreferențială a tuturor membrilor comunităților locale, în calitatea lor de utilizatori ai serviciului;

**d)** administrarea și gestionarea serviciului în interesul comunităților locale;

e) respectarea reglementărilor specifice din domeniul transportului, distribuției și utilizării energiei electrice;

f) respectarea standardelor minime privind iluminatul public, prevăzute de normele naționale în acest domeniu.

**Art. 63.** - Indicatorii de performanță pentru serviciul de iluminat public sunt specifici pentru următoarele activități:

a) calitatea și eficiența serviciului de iluminat public;

b) contractarea serviciului de iluminat public;

c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciului efectuat;

d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciului efectuat;

e) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciul de iluminat public;

g) creșterea gradului de siguranță rutieră;

h) scăderea infraționalității.

**Art. 64.** - În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță, operatorul trebuie să asigure:

a) gestiunea serviciului de iluminat public, conform prevederilor contractuale;

b) evidența utilizatorilor, alții decât comunitatea locală;

c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor, organelor de poliție și gardienilor publici și soluționarea acestora;

e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare stabilirii:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

2. calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare a gestiunii și în regulamentele de serviciu;

3. modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice de iluminat din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;

4. modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de iluminat public;

5. stadiului de realizare a investițiilor;

6. modului de respectare a parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

**Art. 65.** - Indicatorii de performanță generali și garanți pentru serviciul de iluminat public sunt stabiliți în anexa care face parte integrantă din prezentul regulament.-----

-----

## **CAPITOLUL VII**

### Dispoziții finale și tranzitorii

**Art. 66.** - Tariful energiei electrice consumate pentru iluminatul public nu trebuie să depășească tariful stabilit de ANRE.

**Art. 67.** - Întreruperea alimentării cu energie electrică a iluminatului public nu se poate face decât în cazuri de forță majoră, de interes național sau în caz de neachitare de către utilizator a contravalorii facturii de energie electrică.

**Art. 68.** - (1) Regulamentul serviciului de iluminat public al Municipiului Timișoara este elaborat și aprobat de Consiliul Local al Municipiului Timișoara și va intra în vigoare la 30 de zile de la aprobarea sa.

**Art. 69.** - În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor indica standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

**Art. 70.** - (1) Proprietatea privată a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale sistemului de iluminat public și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico-economice rezultate din studii de specialitate nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a Municipiului Timișoara, prin expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

**Art. 71.** - În vederea creșterii siguranței cetățenilor și scăderii infraționalității, al Consiliului Local al Municipiului Timișoara împreună cu organele de poliție vor stabili modalități de semnalare operativă a cazurilor de nefuncționare sau de funcționare defectuoasă a sistemului de iluminat public.

**Art. 72.** - Anexa cuprinzând nivelurile de iluminare (parametrii luminotehnic) și indicatorii de performanță ai serviciului face parte integrantă din prezentul regulament.

## ANEXĂ

la regulamentul Serviciului de Iluminat Public din Municipiul Timișoara

### INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

generali și garanțați pentru serviciul de iluminat public

Nivelurile de iluminare ale Serviciului de iluminat public din Municipiul Timișoara stabilite în conformitate cu prevederile reglementărilor internaționale privind iluminatul public (Norma CIE 115/95 ) și ale standardului român SR 13433 / martie 1999

Comisia Internațională de iluminat CIE, recomandă următoarele clasificări pentru trafic rutier, respectiv zone pietonale și piste pentru cicliști:

#### Clasificarea drumurilor

Descrierea drumului	Clasa de iluminat
Drum cu trafic de mare viteză, cu căi de rulaj separate fără încrucișări Densitatea de trafic (Nota 1): ridicată medie scăzută	M1 M2 M3
Drum cu trafic de mare viteză, fără căi de rulaj separate Controlul traficului ( Nota 2) și separarea (Nota 3) dintre diferitele tipuri de călători pe drum (Nota 4): slabă bună	M1 M2
Drumuri importante, străzi de centură sau radiale din orașe. Controlul traficului și separarea diferitelor tipuri de călători: slabă bună	M2 M3
Străzi de legătură mai puțin importante , din zone rezidențiale, străzi periferice, drumuri de acces la străzi, șosele importante. Controlul traficului și separarea diferitelor tipuri de călători: slabă bună	M4 M5

**Nota 1.** Complexitatea traficului se referă la infrastructură, condițiile de deplasare și vizibilitate.

Factorii care se consideră sunt următorii:

numărul de benzi, curbe și dificultatea pantelor precum și densitatea acestora  
semne de circulație, indicatoare

**Nota 2.** Controlul traficului se referă la prezența semnalelor luminoase și a indicatoarelor, respectiv existența mijloacelor de control a circulației.

Metode de control sunt:

semnale luminoase

reguli de prioritate

indicoare rutiere

semne direcționale

marcaje rutiere

Acolo unde acestea lipsesc, sau sunt reduse ca densitate, controlul traficului se consideră a fi privit drept slab.

**Nota 3.** Separarea circulației se referă la existența unor benzi separate de mers, dedicate diferitelor tipuri de trafic, sau acolo unde există restricții de circulație.

Separarea este bună, acolo unde aceste separări există și sunt bine semnalizate.

**Nota 4.** Diferitele tipuri de călători sunt, spre exemplu, conducătorii auto, vehiculele de transport, vehiculele cu viteză redusă, autobuzele, cicliștii și pietonii.

#### Valorile parametrilor luminotehnici corespunzători claselor de iluminat

Clasa de iluminat	$L_{med}$ (1)	$U_0$ (1)	$Tl$ (1)	$U_1$ (2)
M1	2	0,4	10	0,7
M2	1,5	0,4	10	0,7
M3	1	0,4	10	0,5
M4	0,75	0,4	15	NR
M5	0,5	0,4	15	NR

– înseamnă că domeniul de aplicabilitate al normelor sunt toate drumurile

– înseamnă că domeniul de aplicabilitate al normelor sunt drumurile cu intersecții puține sau deloc

NR – nu sunt valori recomandate

#### Clasificarea zonelor pietonale și a pistelor pentru cicliști

Descrierea străzii	Clasa de iluminat
Străzi foarte circulante, centrale, deosebite, de	P1

prestigiu cultural, comercial sau istoric, unde un nivel de iluminare e necesar pentru a crea o ambianța atractivă	
Străzi cu trafic intens pietonal sau cicliști	P2
Străzi cu trafic mediu pietonal sau cicliști	P3
Străzi cu trafic redus pietonal sau cicliști	P4
Străzi cu trafic pietonal redus dar cu zone arhitecturale deosebite	P5
Străzi cu trafic pietonal foarte redus, dar există zone arhitecturale deosebite	P6
Străzi unde se necesită doar o ghidare vizuală dată de sursele de lumină	P7

### Valorile parametrilor luminotehnici pentru zonele pietonale și piste pentru cicliști

Clasa de iluminat	Iluminarea orizontală pe toată suprafața circulată de pietoni	
	E med [lx]	E min [lx]
P1	20	7,5
P2	10	3
P3	7,5	1,5
P4	5	1
P5	3	0,6
P6	1,5	0,2
P7	NR	NR

### Mărimi de referință în analiza calității serviciului de iluminat public

Până în anii '90, mărimea de referință pentru analiza sistemelor de iluminat era *iluminarea*. Studiile de specialitate precizează că nivelul de iluminare poate constitui o mărime de bază corectă numai în aprecierea sistemelor de iluminat exterior în care elementul în mișcare este omul. Această limitare de domeniu se explică prin faptul că iluminarea caracterizează modul în care o sursă de lumină “vede” o anumită suprafață, fără a ține cont de elementul subiectiv ce îl constituie percepția vizuală a unei suprafețe luminate. De aceea, pentru căile de circulație rutieră, s-a impus ca metodă de analiză a sistemelor de iluminat, cea bazată pe o altă mărime luminotehnică și anume *luminanța*. Această mărime ia în considerare modul în care conducătorul unui vehicul percepe razele de lumină reflectate de suprafața unui drum, în funcție de caracteristicile sursei de lumină și de îmbrăcămintea drumului. Luminanța evaluează modul în care ochiul uman, din poziția de conducător de autovehicul vede o suprafață de referință plasată la o distanță cuprinsă între 60 – 160 m.

O altă anomalie în analiza sistemelor de iluminat de până în anii '90 era că se aveau în vedere doar aspectele cantitative ale acestor sisteme, cele calitative rămânând în plan secundar. Pentru modernizarea efectivă a sistemelor de iluminat, trebuie să fie luate în calcul și aceste aspecte și anume distribuția luminanțelor în planul orizontului util și în câmpul vizual precum și ghidajul vizual (pentru sistemele de iluminat rutier) cât și cele legate de culoarea luminii (redarea culorilor și culoarea aparentă) mai ales pentru iluminatul decorativ (arhitectural și ornamental).

În ceea ce privește *distribuția luminanțelor*, pentru evitarea orbirii psihologice este necesară realizarea unei *uniformități* în limite diferite și anume uniformitatea generală (pe planul drumului)  $U_0 = L_{min} / L_{med}$  trebuie să fie de cel puțin 0,4 iar uniformitatea longitudinală (măsurată în lungul axului de circulație a unui culoar)  $U_l = L_{min} / L_{max}$  să fie de cel puțin 0,5.

Pentru evitarea orbirii directe fiziologice provocate de sursele de lumină, se impune folosirea unor corpuri de iluminat cu unghi de protecție mare, astfel încât la unghiuri de privire normale, sursa să nu fie văzută.

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.	<b>Indicatori de performanță generali</b>					
1.1	Calitatea serviciilor prestate					
	a) numărul de sesizări privind parametrii iluminatului public, pt. tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental etc.	100	100	100	100	400
	b) numărul de cazuri de nerespectare a calității iluminatului public constatate de autoritățile administrației publice locale, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental etc. – notificate operatorului	10	10	10	10	40
	c) numărul de sesizări privind gradul de asigurare în funcționare	10	10	10	10	40
	d) numărul de sesizări și notificări justificate prevăzute la lit. a), b) și c), rezolvate în 48 de ore	100	100	100	100	400
	e) numărul de sesizări și notificări justificate prevăzute la lit. a), b) și c), rezolvate în 5 zile lucrătoare	0	0	0	0	0
1.2	<b>Înteruperi și limitări în furnizarea serviciului de iluminat public</b>					
1.2.1	<i>Înteruperi accidentale datorate operatorului</i>					
	a) numărul de înteruperi neprogramate constatate, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental etc.	5	5	5	5	20
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de înteruperile neprogramate	20	20	20	20	80

	c) durata medie a întreruperilor, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental etc.	24h	24h	24h	24h	96h
1.2.2	<i>Întreruperi programate</i>					
	a) numărul de întreruperi, anunțate utilizatorilor, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental etc.	25	25	25	25	100
	b) numărul de străzi, alei, monumente afectate de întreruperile programate	100	100	100	100	400
	c) durata medie a întreruperilor programate	36h	36h	36h	36h	144h
	d) numărul de întreruperi programate, care au depășit perioada de întrerupere programată, pe tipuri de iluminat – stradal, pietonal, ornamental etc.	5	5	5	5	20
1.2.3	<i>Întreruperi neprogramate datorate utilizatorilor</i>					
0	1	2	3	4	5	6
	a) numărul de întreruperi neprogramate datorate datorate distrugerilor de obiecte aparținând sistemului de iluminat public	10	10	10	10	40
	b) durata medie de remediere și repunere în funcțiune pentru întreruperile prevăzute la lit.a)	24h	24h	24h	24h	96h
1.3	<b>Extinderea sistemului de iluminat</b>					
	a) valoarea extinderilor și re tehnologizările suportate din fondurile de investiții ale operatorului	*	*	*	*	*
	b) numărul de extinderi sau îmbunătățiri ale iluminatului public, prevăzute la lit.a), realizate în interval mai mic de 15/30/60/180 zile calendaristice	*	*	*	*	*
1.4	<b>Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor sistemului de iluminat public</b>					
	a) numărul de sesizări scrise în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului	50	50	50	50	200
	b) procentul de sesizări prevăzute la lit.a), la care s-a răspuns în termen de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
2.	<b>Indicatori de performanță garanți</b>					
2.1	<b>Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor sau beneficiarilor sistemului de iluminat public</b>					
	a) numărul de sesizări scrise întemeiate privind nerespectarea de către operator a obligațiilor de licență	0	0	0	0	0
	b) numărul de încălcări ale obligațiilor operatorului, rezultate din analizele și controalele A.N.R.S.C., și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații	0	0	0	0	0

2.2	<b>Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de prestare</b>					
	a) valoarea despăgubirilor acordate de operator în situația deteriorării din cauze imputabile lui a instalațiilor utilizatorului b) valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru nerespectarea parametrilor de furnizare ai serviciului					

\* se vor stabili după efectuarea auditului sistemului de către concedent.

## **Comisia Municipală pentru probleme de Iluminat Public**

### **Președinte:**

GHEORGHE CIUHANDU -Primar .....

### **Membrii:**

DOREL BORZA -Viceprimar .....

RADU RADOSLAV -Director Direcția Urbanism.....

ADRIAN BODO - Director Economic.....

ROMULUS KOMOZ - Șef Serviciu T. R. P.....

IOAN ZUBAȘCU - Șef Serviciu Energetic.....

DĂNUȚ POBEGA - Cosilier Biroul Iluminat Public.....

### **Secretar:**

SIMONA PLEȘCA - Inspector de Specialitate.....